



**CARTILHA DE SERVIÇOS**  
**DA SECRETARIA**  
**MUNICIPAL DA SAÚDE DE**  
**BAURU**



**2025**

**Prefeita:** Suéllen Silva Rosim  
**Vice-Prefeito:** Orlando Costa Dias  
**Secretário de Saúde:** Marcio Cidade Gomes

# Sumário

Estrutura Básica do Serviço.....	4
Cartão do SUS .....	5
Regulação .....	6
Ouvidoria .....	11
Transporte Sanitário .....	12
Unidade de Transportes De Pacientes (UTP) – Transportes dentro do município de Bauru.....	12
Unidade de Transporte Fora do Domicílio (TFD) – Transportes fora do município de Bauru.....	14
Estratégia Saúde da Família .....	16
Unidade Básica de Saúde .....	19
Saúde Mental.....	24
Unidades de Urgência e de Pronto Atendimento.....	29
Pronto Socorro Central .....	29
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU .....	30
Serviço de Verificação de Óbito – SVO .....	33
Unidades de Pronto Atendimento (UPAs).....	33
Unidades Referenciais.....	36
Ambulatório Municipal de Fisioterapia (Reabilitação Física) - AMF .....	36
Banco de Leite Humano – BLH .....	38
Casa da Mulher .....	39
Centro de Especialidades Médicas Municipal – CEMM (POLICLÍNICA).....	41
Centro de Especialidades Odontológicas - CEO .....	43
Centro de Referência em Moléstias Infecciosas - CRMI .....	44
Centro de Referência em Saúde do Trabalhador – CEREST .....	46
Centro de Testagem e Aconselhamento - CTA .....	48
Programa Municipal de Atenção ao Idoso - PROMAI .....	50
Serviço de Orientação e Prevenção do Câncer – SOPC.....	51
Unidade de Seção de Apoio Social .....	52
Atenção Domiciliar.....	56
Vigilância em Saúde .....	59
Divisão de Vigilância Epidemiológica.....	59

Divisão de Vigilância Sanitária .....	60
Assistência Farmacêutica .....	64
Serviços Regionais sob administração Municipal .....	70
Rede CER (Centro de Reabilitação).....	70
Serviços Regionais sob administração Estadual .....	74
Ambulatório Médico de Especialidades “Dr. Jair Marcelino da Silva Filho” – AME Bauru.....	74
Hospital das Clínicas de Bauru - HCB .....	76
Hospital de Base de Bauru .....	79
Hospital Estadual de Bauru “Dr. Arnaldo Prado Curvello” - HEB .....	81
Hospital Manoel de Abreu – HMA.....	83
Instituto Lauro de Souza Lima – ILSL .....	84
Maternidade Santa Isabel – MSI.....	86

## **Estrutura Básica do Serviço**

A Secretaria Municipal de Saúde é o órgão da administração municipal responsável pela implementação das políticas públicas de saúde, de acordo com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), e tem como atribuições prestar assistência humanizada através de ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde, de forma individual e coletiva, garantindo o acesso universal e a melhoria da qualidade de vida da população e do meio ambiente.

## Cartão do SUS

O Poupatempo de Bauru realiza o cadastro no Sistema Único de Saúde (SUS) e emite a carteirinha definitiva. O agendamento pode ser feito pelo portal, aplicativo, totens ou WhatsApp do Poupatempo.

Para agendar o cadastro no SUS, você pode:

1. Acessar o portal [www.poupatempo.sp.gov.br](http://www.poupatempo.sp.gov.br)
2. Utilizar o aplicativo Poupatempo Digital
3. Acessar os totens de autoatendimento
4. Enviar uma mensagem para o WhatsApp (11) 95220-2974 ou (11) 4135-9700

O agendamento é individual e intransferível. Para obter a carteirinha definitiva do SUS, você pode comparecer ao Poupatempo de Bauru com os documentos necessários:

- ✓ RG
- ✓ CPF
- ✓ Comprovante de residência (conta de água, luz, etc.)

Endereço Poupatempo de Bauru: Avenida Nações Unidas, 4-44, Centro (esquina com a Rua Inconfidência).

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira, das 8h às 17h, e sábado, das 8h às 13h.

### Mantenha sempre seus dados atualizados!



## Regulação

A portaria que institui a Política Nacional de Regulação considera o complexo regulador como a estrutura que operacionaliza as ações de regulação do acesso aos serviços de saúde. Os complexos reguladores são divididos de acordo com suas abrangências estaduais, regionais e municipais.

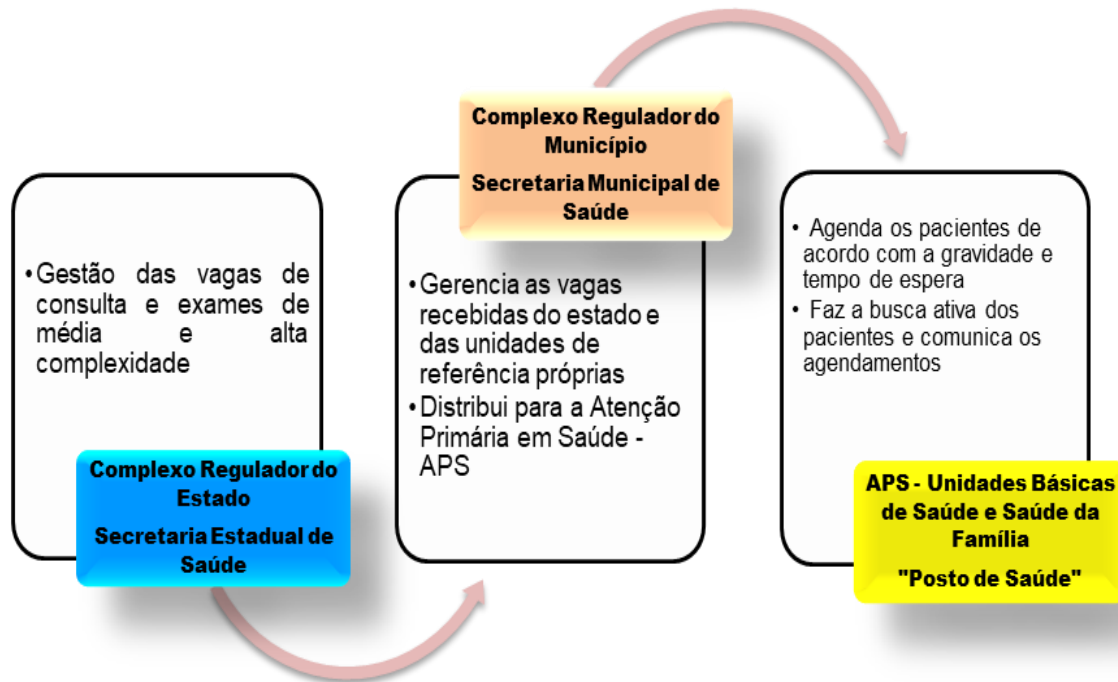
### Atuação dos Complexos Reguladores

- Fazer a gestão da ocupação de leitos e agendas das unidades de saúde;
- Absorver ou atuar de forma integrada aos processos autorizativos;
- Efetivar o controle dos limites físicos e financeiros;
- Estabelecer e executar critérios de classificação de risco;
- Executar a regulação médica do processo assistencial.
- A Central de Regulação de vagas Ambulatoriais de Bauru funciona das 7h até às 19h e é composta por profissionais que atuam no recebimento, distribuição e controle das vagas ofertadas pelos serviços especializados e pactuados na região de saúde.

### Como é realizado o processo?

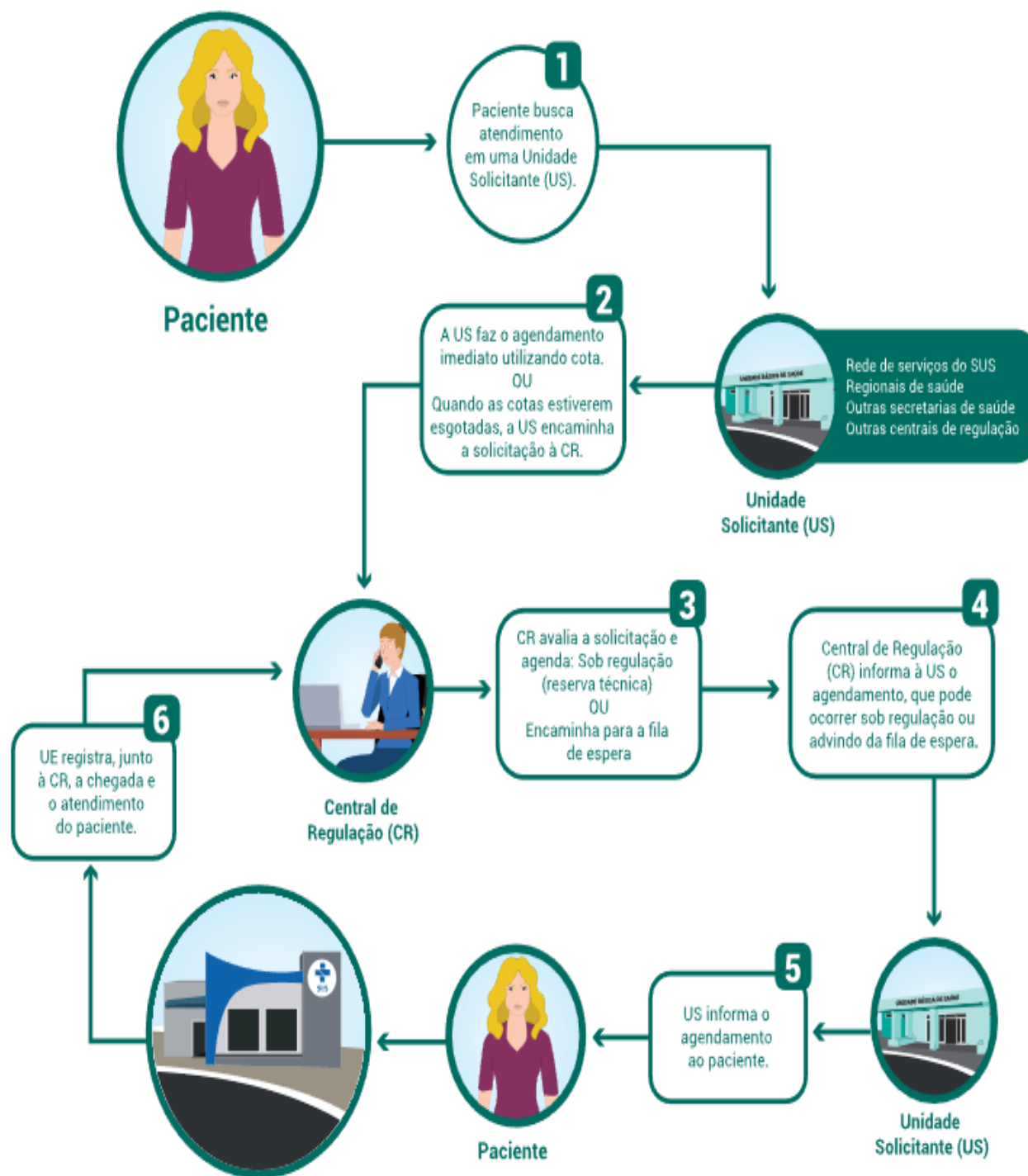
1. A Secretaria Estadual de São Paulo e serviços próprios municipais, disponibilizam as vagas de consultas especializadas e exames de média e alta complexidade para o município através do Sistema de Informação e Regulação do Estado de São Paulo /SIRESP;
2. São distribuídas as vagas aos serviços de saúde conforme a demanda existente no sistema SIRESP onde todos os pedidos e encaminhamentos gerados nas unidades de saúde municipais são inseridos, e permanecem em fila de espera.

3. Após recebimento das vagas os serviços realizam os agendamentos e comunicam os usuários quanto ao dia, local e horário de atendimento.





## Fluxo de atendimento eletivo regulado sem autorização



Fonte: (BRASIL, 2006a, adaptado).

Todos os moradores de Bauru, podem atualizar seus dados nos serviços de saúde e/ou no Poupatempo e assim garantir a comunicação entre as unidades de saúde e usuários do SUS.

# ATENÇÃO, USUÁRIO!

## ATUALIZE SEUS DADOS CADASTRAIS



Dados pessoais  
Ocupação  
Endereço  
Telefone



Sem seu telefone,  
a Secretaria de Saúde  
não consegue te informar  
sobre cirurgias, consultas  
ou exames.

Isso é importante para manter  
registros sobre seu atendimento.

## As faltas nas consultas e exames e impactos para o SUS

No SUS, o absenteísmo se apresenta como uma barreira na extensão da cobertura e do acesso dos usuários aos serviços de saúde pública, dificultando as melhorias de atenção assistencial disponibilizadas à população.

Seja uma pessoa consciente, se por algum motivo não puder comparecer à consulta ou exame agendado, comunique imediatamente a unidade de saúde que realizou o seu agendamento, para que a vaga seja utilizada por outra pessoa que necessita do atendimento e nos auxilie a diminuir a fila de espera no SUS.



## Ouvidoria

Canal exclusivo para acolhimento de demandas provenientes dos serviços prestados pela Secretária Municipal da Saúde de Bauru através do SUS.

Endereço: Rua Gérson França, 7-49

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira, 8h às 16h

Telefone: (14) 3104-1452

E-mail: [ouvidoriasaude@bauru.sp.gov.br](mailto:ouvidoriasaude@bauru.sp.gov.br) ou acesse:

<https://www2.bauru.sp.gov.br/documentos/cadastrar.aspx>



### A manifestação poderá ser registrada para:

- Solicitar assistência (consultas, atendimentos, tratamentos, exames, medicamentos) caso ocorra dificuldade no acesso;
- Relatar uma insatisfação (insatisfação com algum profissional de saúde, demora no atendimento, falta de material na unidade de saúde, falta de medicamento, etc.);
- Denunciar uma irregularidade (não cumprimento de carga horária pelo profissional de saúde, cobrança por procedimentos cobertos pelo SUS, negligência médica, etc.);
- Obter uma instrução, orientação, esclarecimento ou ensinamento relacionado à saúde (funcionamento do SUS, como conseguir medicamentos pelo SUS, sistema de Regulação, etc.);
- Registrar elogios e/ou sugestões relacionados à saúde (elogiar o atendimento recebido/profissional que o atendeu, sugerir a inclusão de medicamento no SUS/contratação de profissionais, etc.).

### Atribuições da Ouvidoria

LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017, Capítulo IV art.13 ao 17.

## Transporte Sanitário

A Secretaria da Saúde, por meio da Divisão de Transporte, realiza o traslado de pacientes eletivos para consultas, exames, tratamentos específicos ou altas dentro do Município, como também fora do Município através do Programa TFD – Tratamento Fora do Município (instituído pela Portaria nº 55/99 da Secretaria de Assistência à Saúde do Ministério da Saúde).

### Unidade de Transportes de Pacientes (UTP) – Transportes dentro do município de Bauru

Telefones: (14) 3227-3287 (escritório)

(14) 3212-2560 (Regulação)

(14) 99119-7375 (Agenda)

Horário de Atendimento:

Escritório: segunda à sexta-feira das 7h às 17h.

Transportes: 24h/dia, 7dias/semana.

É uma unidade que oferece transporte eletivo (agendado/programado) de saúde aos munícipes de Bauru com mobilidade reduzida, tais como: acamados, cadeirantes, dispositivos e auxílio à marcha que impeçam o uso do transporte público coletivo. O objetivo do serviço é promover, por meio da assistência em transporte, a garantia de acesso e continuidade a consultas, exames, tratamentos e programas de saúde visando assegurar o acompanhamento, a recuperação e o reestabelecimento de saúde do cidadão.

O transporte é para atendimentos no Sistema Único de Saúde (SUS) aos pacientes acamados e/ou debilitados fisicamente, avaliados por profissional médico e ou equipe multidisciplinar, clinicamente estável, que necessitam de transporte cadeira de rodas ou em maca. Realizamos transportes eletivos, sendo eles agendados e programados na rede SUS.

Atenção: Não são feitos transportes de urgência/emergência e transportes de clínicas particulares ou de planos de saúde pela Unidade de Transporte de Pacientes.

### **Como solicitar transportes**

Será necessário realizar cadastro para o primeiro agendamento que deve ser realizado presencialmente na unidade do Apoio Social, localizado na Rua Cussy Junior, 2-60 – Centro/Bauru-SP.

Horário: das 07h às 16h.

### **Agendamento dos transportes (após cadastro)**

Presencialmente ou via Telefone e/ou WhatsApp (14) 3236-1514.

### **Documentos necessários**

- RG e CPF;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência atual;
- Telefone para contato atual;
- Relatório médico da unidade solicitante informando as condições de saúde do paciente que justifique o pedido do transporte, bem como, colabore na definição da condução mais adequada;
- Caso necessário, documento de identificação do acompanhante;
- Ficha de solicitação de cadastro (disponível no Apoio Social) preenchida;
- Comprovante do agendamento de saúde no SUS.

### **Confirmação do transporte**

Será feito no dia útil anterior pela equipe via ligação telefônica pelo celular (14) 9119-7375.

## Orientações

- O agendamento deve ser feito, sempre que possível, com antecedência de 7 dias;
- Pode ser agendado os transportes para todo o mês;
- Pacientes que necessitam de auxílio/ajuda, precisam estar acompanhados. Um acompanhante por paciente;
- Horário do transporte segue o mesmo horário do atendimento do paciente, não podendo ser alterado o trajeto ou horário sem documentação;
- Manter endereço e telefones atualizados.

## Dúvidas

Ligar nos telefones: (14) 3227-3287 (escritório), 99119-7375 (Agenda) ou 3212-2560 (Regulação).

## Unidade de Transporte Fora do Domicílio (TFD) – Transportes fora do município de Bauru

Telefones: (14) 3227-3287 - (14) 3214-3830 - (14) 99109-0965

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h.

O TFD é oferecido quando o paciente reside em um local onde não há condições de tratamento, ou seja, todos os meios de atendimento na localidade de residência do paciente estão esgotados, e o deslocamento do paciente para o tratamento é superior a 50Km.

O TFD inclui o deslocamento do paciente e do acompanhante, se necessário, para consultas e tratamentos agendados pelo SUS em outra localidade.

## Agendamento dos transportes

Deve ser solicitado com antecedência mínima de 07 dias, na Seção de Apoio Social, localizada na Rua: Cussy Junior, 2-60 / Centro – Bauru/SP.

Horário de atendimento: segunda à sexta-feira, das 08h às 11h.

### **Documentos necessários**

- RG;
- Cartão Nacional do SUS do paciente e do acompanhante;
- Comprovante de residência atual;
- Comprovante de agendamento da consulta ou exame no SUS;
- Atestado ou relatório médico constando o CID e quadro clínico do paciente.



## Estratégia Saúde da Família

O **Programa Saúde da Família** é uma estratégia criada pelo Ministério da Saúde para levar o cuidado mais próximo às pessoas, com ênfase na promoção da saúde e prevenção de doenças. Realizando cadastramento das famílias do seu território e também através das visitas domiciliares, promovendo a integração da comunidade com a equipe de saúde. A unidade conta com o atendimento de médico generalista, o qual atende gestantes, recém-nascidos, crianças, adolescentes, adultos e idosos, suprimindo todas as necessidades básicas dos usuários, serviços de consulta médica e de enfermagem, acolhimento de enfermagem e procedimentos técnicos de enfermagem como aferição de pressão arterial, teste de glicemia, teste de gravidez, administração de medicamentos injetáveis, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, distribuição de medicamentos em algumas unidades, etc.

### Serviços disponíveis na Unidade

- Generalista (atende a população como Pediatra, Ginecologista e Obstetra e Clínico geral);
- Equipe de Enfermagem;
- Assistente social;
- Nutricionista;
- Equipe Odontológica;
- Agentes Comunitários de Saúde.

### Unidades

- Núcleo De Saúde Dutra – “Dr. João Braulio Freire Ferraz”  
Unidade de Saúde da Família Vila Dutra  
Endereço: Rua Luiz Barbosa Sobrinho, nº 1-178, Vila Dutra  
Fone: (014) 3281-2646  
Email: psfviladutra@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: Das 7h às 19h

Possui Farmácia- Horário de entrega de senhas: nos dias úteis, das 8h às 12h

- Unidade de Saúde da Família Godoy - "Dr. Osires Domingues"  
Endereço: Al. Flor do Amor nº 10 Jardim Godoy  
Fone: (014) 3237-5065  
Email: ubsgodoi@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 23h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h
- Unidade de Saúde da Família Nova Bauru  
Endereço: Rua Lucia Boni São Pedro 2-154, Nova Bauru  
Fone: (014) 3223-2280  
Email: usfnovabauru@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: 7h às 17h
- Unidade de Saúde da Família Nove de Julho/Fortunato Rocha Lima  
Endereço: Rua Ernesto Gomes da Silva nº 2-136, Parque Jaraguá  
Fone: (014) 3237-4429  
Email: psfnovedejulho@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: 7h às 17h
- Unidade de Saúde da Família Pousada da Esperança II  
Endereço: Rua Antônio Jerônimo da Silva nº1-105, Pousada da Esperança II  
Fone: (014) 3281-1746  
Email: psfpousadaesperanca@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: 7h às 17h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h

- Unidade de Saúde da Família Santa Edwiges - Dr. Sebastião Simi  
Endereço: Alameda Tróia quadra 11, Parque Santa Edwiges  
Fone: (014) 3218-1088  
Email: psfsantaedwiges@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: 7h às 19h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 12h
- Unidade de Saúde da Família Tibiriçá - "Dr. Dolório Sandin"  
Endereço: R. Carmelo Zamataro s/nº - Tibiriçá (Zona Rural)  
Fone: (014) 3279-1156  
Email: ubstibirica@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h30min às 16h30min  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 7h30min às 12h e das 13h às 16h30min
- Unidade de Saúde Vargem Limpa  
Endereço: Rua Accácio Rosa do Vale, quarteirão 04 – Loteamento Vargem Limpa II  
Fone: (014) 3237-1036  
Email: psfvargemlimpa@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: Das 7h às 17h  
Possui farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h
- Unidade de Saúde da Família Vila São Paulo - Dr. Danilo Campana  
Endereço: Rua Gaudêncio Piola, quadra 04, Vila São Paulo  
Fone: (014) 3237-4647 / (014) 3239-4056  
Email: psfvilasaopaulo@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: Das 7h às 17h  
Possui farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

## Unidade Básica de Saúde

A **Unidade Básica de Saúde** (UBS) é onde os cidadãos recebem cuidados essenciais e gratuitos em diversas áreas da saúde. Nesse tipo de unidade os pacientes contam com os atendimentos de médico clínico, ginecologista, obstetra, pediatra, serviço de odontologia, entre outros serviços. Oferecem consultas médicas e de Enfermagem, acolhimento e procedimentos técnicos de enfermagem como aferição de pressão arterial, teste de glicemia, teste de gravidez, administração de medicamentos injetáveis, curativos, vacinas, coletas de exames laboratoriais, fornecimento de medicação básica em algumas unidades, etc.

### Serviços disponíveis na Unidade

- Generalista (atende a população como Pediatra, Ginecologista e Obstetra e Clínico geral);
- Clínico geral;
- Ginecologista;
- Pediatra;
- Equipe de Enfermagem;
- Assistente social;
- Nutricionista;
- Equipe Odontológica;

### Unidades

- Unidade Básica de Saúde Beija Flor - "Dr. Armando Cardieri"  
Endereço: R. Julieta Guedes de Mendonça, Quadra 01  
Núcleo Habitacional - Beija Flor.  
Fone: (014) 3237-3799  
Email: [ubsbeijaflor@bauru.sp.gov.br](mailto:ubsbeijaflor@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h

- Unidade Básica de Saúde do Jd. Bela Vista - "Dr. Odilon Pinto do Amaral"  
Endereço: Rua Marçal de Arruda Campos, nº 4-41, Vila Lemos  
Fone: (014) 3102-1222  
Email: [ubselavista@bauru.sp.gov.br](mailto:ubselavista@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 23h, sábados das 8h às 18h.
- Unidade Básica de Saúde Cardia - "Dr. Antônio Azevedo"  
Endereço: R. Ezequiel Ramos nº 11-78 Vila Cardia  
Fone: (014) 3232-9354  
Email: [ubscardia@bauru.sp.gov.br](mailto:ubscardia@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h
- Unidade Básica de Saúde Chapadão Mendonça  
Endereço: Rua Arlindo Pinto Ferreira, 1-15, Jardim Chapadão  
Fone: (014) 3223-5444  
Email: [ubschapadaomendonca@bauru.sp.gov.br](mailto:ubschapadaomendonca@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 23h, sábados das 8h às 18h
- Unidade Básica de Saúde Centro - "Dr. Alpheu de Vasconcelos Sampaio"  
Endereço: R. Quintino Bocaiúva, 5-45 Centro  
Fone: (014) 3234-8795  
Email: [ubscentro@bauru.sp.gov.br](mailto:ubscentro@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h

- Unidade Básica de Saúde Europa - "Dr. Jerônimo de Cunto Júnior"  
Endereço: R. Hermes Camargo Baptista nº 1-64 Núcleo Habitacional - Carmen C. Coube.  
Fone: (014) 3227-7322  
Email: ubseuropa@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
- Unidade Básica de Saúde Falcão - "Mário Pinto de Avelar Fernandes"  
Endereço: R. Salvador Filardi, nº 6-8, Vila Pacífico  
Fone: (014) 3238-4855  
Email: ubsfalcao@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
- Unidade Básica de Saúde Gasparini - "Drª Vilma de Araújo Leão"  
Endereço: R. Aparecida Inês Chrispim de Matos, quadra 02 Núcleo Habitacional – Gasparini.  
Fone: (014) 3277-4111  
Email: ubsgasparini@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h
- Unidade Básica de Saúde Geisel - "Newton Bohin Ribeiro"  
Endereço: R. Anthero Donnini, s/nº - Núcleo Habitacional - Presidente Geisel.  
Fone: (014) 3281-9901  
Email: ubsgeisel@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 23h, sábados das 8h às 18h.

- Unidade Básica de Saúde Jussara Celina  
Endereço: Rua Bernardino de Campos, quadra 23 - Esquina com a Rua Moacyr Zelindo Passoni, quadra 8  
Fone: (014) 3203-0758  
Email: [ubsjussaracelina@bauru.sp.gov.br](mailto:ubsjussaracelina@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
- Unidade Básica de Saúde Independência - "Dr. Alipio Gonçalves dos Santos"  
Endereço: Rua Cuba – quadra 14 (quadra em frente para a Praça Carmelita Santos Souza)  
Fone: (014) 3236-3646 / (014) 3236-4598  
Email: [ubsindependencia@bauru.sp.gov.br](mailto:ubsindependencia@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 12h
- Unidade Básica de Saúde Mary Dota - "Dr. Angelo Pagoto"  
Endereço: Rua Pedro Prata de Oliveira ao lado da UPA Mary Dota.  
Fone: (014) 3109-2479 / (014) 3109-2481  
Email: [ubsmarydota@bauru.sp.gov.br](mailto:ubsmarydota@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 12h
- Unidade Básica de Saúde Nova Esperança - "Dr. Luiz Castilho"  
Endereço: Rua Benedito de Abreu, S/N  
Fone: (014) 3238-3933  
Email: [ubsnovaesperanca@bauru.sp.gov.br](mailto:ubsnovaesperanca@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h

às 19h

- Unidade Básica de Saúde Octávio Rasi - "Dr. Edison Bastos Gasparini"  
Endereço: R. Paulo Leivas Macalão s/nº Núcleo Habitacional - Octávio Rasi.  
Fone: (014) 3203-7715  
Email: [ubsoctaviorasi@bauru.sp.gov.br](mailto:ubsoctaviorasi@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
- Unidade Básica de Saúde Parque Vista Alegre - "Dr. Sebastião Gilberto Geli Cavali"  
Endereço: R. Jacob Corso, quadra 04 Pq. Vista Alegre  
Fone: (014) 3239-5478 / (14) 3277-4102  
Email: [ubspva@bauru.sp.gov.br](mailto:ubspva@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h  
Possui Farmácia- Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h
- Unidade Básica de Saúde Redentor - "Dr. Fidelis Berriel"  
Endereço: R. São Lucas nº 3-30 Jardim Redentor  
Fone: (014) 3203-0539  
Email: [ubsredentor@bauru.sp.gov.br](mailto:ubsredentor@bauru.sp.gov.br)  
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 7h às 19h



## Saúde Mental

### Rede de Atenção Psicossocial no Município de Bauru – RAPS

Os serviços e programas voltados para atenção em saúde mental, álcool e outras drogas, têm como propósito assegurar o acesso e oferecer cuidado integral e tratamento às pessoas em sofrimento psíquico, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas.

O município de Bauru possui seis unidades de atendimento à demanda de saúde mental.

### Unidades

- CAPS II E CAPS II GIRASSOL: Oferta atendimento à pessoas maiores de 18 anos, portadores de transtornos mentais graves e persistentes (esquizofrenia, transtorno bipolar, transtorno obsessivo compulsivo, etc), por meio da construção do projeto terapêutico singular e articulação com a rede sócio assistencial e rede de apoio, a equipe busca a reinserção social de seus usuários para uma vida de maior qualidade e respeito.

#### Serviços disponíveis na Unidade

- Equipe Enfermagem;
- Médico Psiquiatra;
- Fonoaudiólogo;
- Psicólogo;
- Terapeuta Ocupacional;
- Assistente Social;

#### **CAPS II**

Endereço: R. Monsenhor Claro, 6-99

Fone: (014) 3227-5022

Email: [caps1@bauru.sp.gov.br](mailto:caps1@bauru.sp.gov.br)

Horário de Acolhimento/Triagem: De segunda a sexta-feira das 11h às 13h

## **CAPS II Girassol**

Endereço: R. Gustavo Maciel, 14-50

Fone: (014) 3227-7167

Email: [capsgirassol@bauru.sp.gov.br](mailto:capsgirassol@bauru.sp.gov.br)

Horário de Acolhimento/Triagem: De segunda a sexta-feira das 11h às 13h

<b>TERRITÓRIOS ATENDIDOS PELO CAPS II</b>	<b>TERRITÓRIOS ATENDIDOS PELO CAPS II GIRASSOL</b>
UBS BELA VISTA	UBS GEISEL
UBS MARY DOTA	UBS REDENTOR
UBS NOVA ESPERANÇA	UBS OCTÁVIO RASI
UBS GASPARINI	UBS CARDIA
UBS BEIJA FOLR	UBS PARQUE VISTA ALEGRE
UBS EUROPA	UBS CENTRO
UBS FALCÃO	UBS INDEPENDÊNCIA
UBS JUSSARA	USF TIBIRIÇÁ
UBS CHAPADÃO	USF POUSADA DA ESPERANÇA
USF NOVE DE JULHO	USF VILA SÃO PAULO
USF SANTA EDWIRGES	USF NOVA BAURU
USF DUTRA	USF GODOY
	USF VARGEM LIMPA

- **CAPS II INFANTO JUVENIL:** Oferta atendimento a pessoas menores de 18 anos, portadores de transtornos mentais graves e persistentes, buscando o fortalecimento de uma articulação com a rede sócio assistencial e rede de apoio, trazendo aos usuários na faixa etária atendida, uma construção do projeto terapêutico singular e o direcionamento e encorajamento para sua inserção ou reinserção social.

### Serviços disponíveis na Unidade

- Equipe Enfermagem;
- Médico Psiquiatra;
- Fonoaudiólogo;
- Psicólogo;
- Terapeuta Ocupacional;
- Assistente Social;

Endereço: R. Azarias leite, 13-38

Fone: (014) 3227-2574

Email: [capci@bauru.sp.gov.br](mailto:capci@bauru.sp.gov.br)

Horário de Acolhimento/Triagem: De segunda a sexta-feira das 7:30h às 9:30h

- CAPS AD II: Oferta atendimento a pessoas maiores 18 anos com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, por meio da construção do projeto terapêutico singular e mantendo articulação com a rede sócio assistencial e rede de apoio, também possui convênio com as Comunidades Terapêuticas Bom Pastor, Esquadrão da Vida e Vida e Paz, sendo estas Instituições a receber os pacientes que buscam exclusivamente a internação em Comunidade Terapêutica, sendo o CAPS o regulador de vagas para estes locais.

### Serviços disponíveis na Unidade

- Equipe Enfermagem;
- Médico Psiquiatra;
- Médico Clínico;
- Fonoaudiólogo;
- Psicólogo;
- Terapeuta Ocupacional;
- Assistente Social;

Endereço: R. Dr. Lisboa Júnior, 2-66

Fone: (014) 3227-4905

Email: [capsad@bauru.sp.gov.br](mailto:capsad@bauru.sp.gov.br)

Horário de Acolhimento/Triagem: De segunda a sexta-feira das 7h às 9:30h

- CAPS AD III INFANTO JUVENIL: Oferta atendimento à pessoas menores de 18 anos com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras, sendo diferenciado pelo seu atendimento na modalidade repouso, no qual o adolescente poderá permanecer no serviço acompanhado pela equipe até 14 dias, através da construção do projeto terapêutico singular, articulação com a rede sócio assistencial e rede de apoio, sendo uma outra particularidade deste serviço a busca ativa constante desta demanda para inserção e efetivação de um atendimento de qualidade.

#### **Serviços disponíveis na Unidade**

- Equipe Enfermagem;
- Médico Psiquiatra;
- Médico Clínico;
- Psicólogo;
- Terapeuta Ocupacional;
- Assistente Social;

Endereço: R. Azarias Leite, 13-38

Fone: (014) 3222-3937

Email: [capsad3@bauru.sp.gov.br](mailto:capsad3@bauru.sp.gov.br)

Horário de Acolhimento/Triagem: De segunda a sexta-feira das 8h às 11h e das 13h às 16h

- Serviço de Residência Terapêutica: Este serviço disponibiliza residências às pessoas oriundas de internação psiquiátrica de longa data, oferecendo assistência para reinserção social destes moradores.

### Serviços disponíveis na Unidade

- Equipe Enfermagem;
- Médico Psiquiatra;
- Médico Clínico
- Psicólogo;
- Terapeuta Ocupacional;
- Nutricionista;
- Assistente Social;

Endereço: R. Alto Juruá, 7-49

Fone: (014) 3212-4036

Email: [srt@bauru.sp.gov.br](mailto:srt@bauru.sp.gov.br)

Horário de Funcionamento: moradia 24h

**Observação:** A demanda de casos leves e moderados em saúde mental poderá ser assistida pelas equipes disponibilizadas na Atenção Primária e equipe mínima de saúde mental inserida no Centro de Especialidades Médicas Municipal – CEMM – Policlínica.

## Unidades de Urgência e de Pronto Atendimento

A Rede de Atenção às Urgências tem como objetivo reordenar a atenção à saúde em situações de urgência e emergência de forma coordenada entre os diferentes pontos de atenção que a compõe, de forma a melhor organizar a assistência, definindo fluxos e as referências adequadas.

Sua complexidade se dá pela necessidade do atendimento 24 horas às diferentes condições de saúde: agudas ou crônicas agudizadas; sendo elas de natureza clínica, cirúrgica, traumatológica entre outras.

## Unidades

### Pronto Socorro Central

O **Pronto Socorro Municipal Central (PSMC)** é uma unidade de atendimento exclusivo SUS, vinculada a Prefeitura Municipal de Bauru, especializada em **Urgências e Emergências**, funcionando como um serviço referenciado para o **SAMU** e **UPAs** do município. Atua como retaguarda para o atendimento de pacientes em estado grave.

O PSMC **não é uma unidade de porta aberta**, ou seja, **não realiza atendimentos para casos sem gravidade**. Os pacientes que chegarem à unidade sem a devida gravidade serão triados e encaminhados para uma das UPAs ou Unidades Básicas de Saúde da cidade.

As **urgências ortopédicas** atendidas nas UPAs serão direcionadas ao PSMC após **avaliação inicial e contato médico clínico com médico ortopedista**.

Além disso, o PSMC é referência para o atendimento de **acidentes escorpiônicos, ofídicos, crotálico, aranídicos** em pacientes **maiores de 15 anos - escorpião, cobras e aranhas**.

Endereço do PSMC:

Rua Rubens Arruda, Quadra 07, S/Nº - Centro

Fone: (014) 3104-1160 / (014) 3104-1166

Horário de Funcionamento: 24 horas



**SAMU**  
**192**

## Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU

O **Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)** é um componente essencial da Política Nacional de Atenção às Urgências, coordenado pelo Ministério da Saúde e financiado pelas esferas Federal, Estadual e Municipal.

Trata-se de um serviço gratuito que oferece atendimento de urgência e emergência à população, em residências, locais de trabalho e vias públicas, com assistência pré-hospitalar e encaminhamento para Unidades de Pronto Atendimento (UPAs).

Tem como objetivo chegar rapidamente à vítima de um agravo à saúde, buscando minimizar o sofrimento, reduzir o risco de sequelas e, sempre que possível, evitar o óbito.

A equipe multidisciplinar é composta por condutores-socorristas, técnicos em enfermagem, enfermeiros e médicos, todos capacitados para lidar com emergências de diversas naturezas, incluindo situações clínicas, cirúrgicas, traumáticas, obstétricas, pediátricas e psiquiátricas.

### Como funciona o **SAMU**?

O atendimento do **SAMU 192** começa a partir do chamado telefônico, quando são prestadas orientações sobre as primeiras ações.

A ligação é gratuita, para telefones fixo e móvel. Os técnicos do atendimento telefônico identificam a emergência e coletam as primeiras informações sobre as vítimas e sua localização.

Em seguida, as chamadas são remetidas ao Médico Regulador, que presta orientações de socorro às vítimas e aciona as ambulâncias quando necessário.

As ambulâncias do SAMU 192 são distribuídas estrategicamente, de modo a otimizar o tempo-resposta entre os chamados da população e o encaminhamento aos serviços hospitalares de referência.

A prioridade é **prestar o atendimento à vítima no menor tempo possível**, inclusive com o envio de médicos conforme a gravidade do caso, sempre no intuito de garantir a maior abrangência possível.

Quando devo chamar o **SAMU**?

O **SAMU** deve ser chamado em ocorrências de Urgência ou Emergência tais como:

- Na ocorrência de problemas cardiorespiratórios;
- Intoxicação exógena e envenenamento;
- Queimaduras graves;
- Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- Em tentativas de suicídio;
- Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;
- Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- Afogamentos;
- Choque elétrico;
- Acidentes com produtos perigosos;
- Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- Soterramento, Desabamento;
- Crises Convulsivas;



- Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, seqüela ou sofrimento intenso.

Dicas para quem ligar para o **SAMU 192**

Em caso de acidente verifique a quantidade de vítimas, o estado de consciência delas e se alguma delas está presa às ferragens;

Ligue para o 192 e siga as orientações do Médico Regulador;

Sinalize as vias com galhos de árvore e triângulo de sinalização;

Em caso de acidente com motos: não toque nas vítimas, não retire o capacete.

Endereço: Av. Engº Luiz Edmundo Carrijo Coube, 10-60, Jardim Contorno.

Fone: (014) 192 / (014) 3203-1630

Horário de Funcionamento: 24 horas

## Serviço de Verificação de Óbito – SVO

O **Serviço de Verificação de Óbito (SVO)** é um serviço público que investiga a causa da morte em casos de óbitos naturais, sem suspeita de violência.

O SVO é acionado quando a morte ocorre com ou sem assistência médica, sem diagnóstico ou por doenças de interesse para a saúde pública.

O SVO é importante para a sociedade, pois pode identificar riscos à saúde, como doenças novas em uma determinada região.

Os profissionais do SVO também ajudam a elaborar políticas públicas de saúde, ao identificar a difusão de doenças específicas na população.

Endereço do SVO:

Rua: Rubens Arruda, Quadra 07, S/Nº - Centro

Fone: (014) 3104-1172

Horário de Funcionamento: 24 horas

## Unidades de Pronto Atendimento (UPAs)

As Unidades de Pronto Atendimento (UPA), priorizam situações que exigem atendimento médico, mas que são de complexidade intermediária. Já o pronto-socorro é destinado a situações de saúde graves, de alta complexidade, que exigem atendimento imediato e oferecem risco à vida.

**Importante:** As UPAs não são um local para agendamento de exames ou consultas, troca de receitas entre outras atividades que cabem as Unidades Básicas de Saúde. Não sendo algo emergencial, sempre que possível procure a UBS (Unidade Básica de Saúde) ou ESF (Estratégia Saúde da Família) mais próxima de sua residência.

## **UPA - Bela Vista**

A **Unidade de Pronto Atendimento – UPA Bela Vista**, está habilitada como UPA de Porte III, é um local de atendimentos a casos agudos, de Urgências e Emergências Adulto, Pediátrico e Emergências Odontológicas, que implicam em risco de morte, acidentes e demais casos de trauma.

Endereço da UPA Bela Vista:

Rua: Marçal de Arruda Campos, quadra 4-45, Vila Lemos

Fone: (014) 3102-1213 / (014) 3102-1212 / (014) 3102-1234

Horário de Funcionamento: 24 horas

## **UPA - Geisel/Redentor**

A **Unidade de Pronto Atendimento – UPA Geisel**, está habilitada como UPA de Porte II, é um local de atendimentos a casos agudos, de Urgências e Emergências Adulto e Pediátrica, que implicam em risco de morte, acidentes e demais casos de trauma.

Endereço da UPA Geisel:

Rua: Antônio Manoel Costa esq. com Avenida Hipódromo, Geisel

Fone: (014) 3104-1510

Horário de Funcionamento: 24 horas

## **UPA – Ipiranga**

A **Unidade de Pronto Atendimento – UPA Ipiranga**, está habilitada como UPA de Porte I, é um local de atendimentos a casos agudos, de Urgências e Emergências Adulto e Urgências Psiquiátricas, que implicam em risco de morte, acidentes e demais casos de trauma.

Endereço da UPA Ipiranga

Rua: José Miguel 21- 45 (esquina com Antônio Walderramas Daro,  
Vila Nipônica

Fone: (014) 3106-1121 / (014) 3106-1122 / (014) 3106-1125

Horário de Funcionamento: 24 horas

### **UPA - Mary Dota**

A **Unidade de Pronto Atendimento – UPA Mary Dota** é um local de atendimentos a casos agudos, de Urgências e Emergências Adulto e Emergências Odontológicas, que implicam em risco de morte, acidentes e demais casos de trauma.

Endereço da UPA Mary Dota

Rua: Pedro Salvador, quadra 02 s/nº, Núcleo Habitacional Mary Dota

Fone: (014) 3109-2463 / (014) 3109-2460

Horário de Funcionamento: 24 horas

## Unidades Referenciais

### Ambulatório Municipal de Fisioterapia (Reabilitação Física) - AMF

#### O que é o AMF

É uma unidade de saúde especializada que oferece serviços de fisioterapia à população, com foco na reabilitação física de pacientes que apresentam problemas de mobilidade, dor ou limitações funcionais decorrentes de doenças, lesões ou cirurgias.

São atendidas crianças acima de 12 anos de idade, adolescentes e adultos.

#### Serviços oferecidos

- Atendimento fisioterapêutico nas disfunções ortopédicas como as amputações, lesão musculoesquelética, neuromusculares, traumatológica e dor crônica.

#### Como ser atendido no AMF

O paciente precisa de encaminhamento pela rede municipal de saúde via agendamento através do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP.

As vias de acesso são: pelo Hospital de Base de Bauru, Hospital Estadual de Bauru, Ambulatório Municipal de Ortopedia, AME Bauru e CEMM – Policlínica Municipal.

#### Documentos necessários

- Documento com foto
- Cartão SUS
- Comprovante de residência
- Encaminhamento

## Profissionais atuantes

- Equipe multiprofissional: Fisioterapeuta, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Av. Nações Unidas, 26-80 Vl. Universitária

Email: [fisioterapia@bauru.sp.gov.br](mailto:fisioterapia@bauru.sp.gov.br)

Telefone: (14) 3223-2472, (14) 98187-4133

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 19h

## Banco de Leite Humano – BLH

### O que é BLH

É uma unidade especializada na coleta, armazenamento e distribuição de leite humano para bebês que não podem ser amamentados diretamente pela mãe, especialmente aqueles internados em unidades de terapia intensiva neonatal ou que necessitam de leite humano para tratamento de condições específicas. Realiza também assistência ambulatorial às nutrizes e bebês com dificuldade no manejo da lactação e é responsável pelas ações de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno no município de Bauru.

### Serviços oferecidos

- Atendimento ambulatorial: para o manejo das dificuldades enfrentadas pelo binômio mãe-bebê e a problemas no manejo do Aleitamento Materno quando relacionados a dificuldades que o bebê tenha, em sua estrutura anatomo-neuro funcional;
- Coleta de Leite Humano Domiciliar: Visita domiciliar às doadoras, de acordo com a rota correspondente ao dia da semana;
- Processamento e Controle de Qualidade: Leite humano coletado em domicílios e nos hospitais, que após o processamento e controle de qualidade será distribuído às Unidades Hospitalares;
- Atendimento de Odontologia Neonatal: Nutrizes e bebês agendados para a primeira consulta e para os retornos de acompanhamento, das dificuldades relacionadas ao bebê;
- Atendimento de Nutrição: Nutrizes e bebês agendados para consulta de orientação da manutenção do aleitamento materno e introdução alimentar;
- Capacitações sobre Aleitamento Materno (AM) e Alimentação Complementar Saudável (ACS) dos

profissionais de saúde, tanto da Rede de Atenção Primária da Secretaria Municipal de Saúde como das Instituições Públicas e Privadas do município e região.

### **Como ser atendido no BLH**

O agendamento deve ser feito previamente pelo telefone (14) 3226-3227 ou de forma presencial.

### **Documentos necessários para atendimento**

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência.

### **Profissionais atuantes**

- Equipe multiprofissional: Nutricionista, Cirurgião Dentista, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Avenida Nações Unidas 27-28 – 1º andar, Vila Nova Cidade Universitária

Email: [bancodeleite@bauru.sp.gov.br](mailto:bancodeleite@bauru.sp.gov.br)

Telefone: (14) 3226-3227

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 19h

## **Casa da Mulher**

### **O que é a Casa da Mulher**

A Casa da Mulher é uma unidade de saúde dedicada ao atendimento especializado às mulheres.

### **Serviços oferecidos**

Ambulatório de Gestação de Alto Risco - AGAR: Atendimento obstétrico a pacientes da região de Bauru: Agudos, Arealva, Avaí, Balbinos, Bauru, Borebi, Cabrália Paulista, Duartina, Jacanga,



Lençóis Paulista, Lucianópolis, Macatuba, Paulistânia, Pederneiras, Pirajuí, Piratininga, Presidente Alves e Reginópolis.

Municípios de Bauru:

- Ambulatório a Mulher em Situação de Violência\* (AMSV) doméstica baseada em gênero e Violência Sexual maior de 13 anos;
- Ambulatório Ginecológico Acessibilidade\*\* às mulheres deficientes com dificuldade de locomoção (ex. cadeirantes, uso de muletas, andador);
- Endocrinologia para gestantes;
- Enfermagem, Nutrição, Psicologia e Serviço Social, às gestantes já em acompanhamento em nossa unidade;
- Avaliação Obstetrícia elegível à Laqueadura;
- Planejamento Familiar: Dispositivo Intrauterino – DIU; avaliação de métodos definitivos para laqueadura e vasectomia;
- Triagem de Cirurgia Ginecológica maior de 18 anos;
- Ultrassonografia Obstétrica, Morfológico e Doppler apenas às gestantes atendidas pelo AGAR/Endocrinologia gestante.

\* AMSV agendamento telefônico, e presencialmente. Se possível, acolhimento será imediato, ou agendado dependendo do caso, dispensa encaminhamento se não houver.

\*\* Ambulatório de acessibilidade: agendamento telefônico ou e-mail, sem necessidade de encaminhamento.

Parceria com OAB por Elas: orientação jurídica às mulheres vítimas de violência, mediante agendamento telefônico.

### **Como ser atendido na Casa da Mulher**

Encaminhamento pela rede municipal de saúde via agendamento pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP.

### **Documentos necessários para atendimento**

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência;
- Encaminhamento;
- Carteirinha de gestante.
- Na filipeta de agendamento, estarão descritos os documentos adicionais que possam ser necessários, dependendo do ambulatório.

### **Profissionais atuantes**

- Equipe multiprofissional: Ginecologista e Obstetra, Endocrinologista, Assistente Social, Psicóloga, Nutricionista, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Avenida Nações Unidas 27-28, Vila Nova Cidade Universitária

E-mail: [casadamulher@bauru.sp.gov.br](mailto:casadamulher@bauru.sp.gov.br)

Telefone: (14) 3234-3968

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h

## **Centro de Especialidades Médicas Municipal – CEMM (POLICLÍNICA)**

### **O que é Policlínica**

É uma unidade de saúde especializada que oferece uma ampla gama de serviços médicos e de atendimento especializado, com o objetivo de fornecer cuidados de saúde integrados e de qualidade para a população.

### **Serviços oferecidos**

- Consultas: Cardiologia, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroclínica, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia e Psiquiatria.
- Exames: Retinografia e eletrocardiograma.

### **Como ser atendido na Policlínica**

Encaminhamento pela rede municipal de saúde via agendamento pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP.

### **Documentos necessários para atendimento:**

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência;
- Encaminhamento.

### **Profissionais atuantes:**

- Equipe multiprofissional: Oftalmologista, Cardiologista, Cirurgião Vascular, Dermatologista, Gastroenterologista, Endocrinologista, Ortopedista, Otorrinolaringologista, Fonoaudiologia, Psiquiatra, Assistente Social, Psicóloga, Nutricionista, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Administrativo, Recepcionista e Servente de Limpeza.

Endereço: Av. Eng. Luis Edmundo Carrijo Coube, 10-94 –  
Presidente Geisel

E-mail: policlinica@bauru.sp.gov.br

Telefones: (14) 3218-7535 / (14) 99128-4087

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h

## Centro de Especialidades Odontológicas - CEO

### O que é o CEO

É uma unidade de saúde pública de atendimento odontológico avançado, que oferece tratamentos e serviços odontológicos especializados à população.

### Serviços oferecidos

Especialidades:

- Cirurgia Oral Menor (Extração de 3º Molar);
- Endodontia (Canal);
- Odontopediatria (Atendimento de bebês e crianças);
- Odontologia para pacientes com necessidades especiais;
- Periodontia;
- Prótese dentária (Prótese Total e Prótese Parcial Removível);
- Radiologia intraoral (radiografias periapicais e interproximais).

### Como ser atendido no CEO

Encaminhamento pela rede municipal de saúde via agendamento pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP.

### Documentos necessários para atendimento

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência;
- Encaminhamento.

### Profissionais atuantes

- Equipe multiprofissional: Cirurgião Dentista, Técnico de Higienização Dentária, Auxiliar de Consultório Dentário, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Rua Henrique Savi 4-37, Vila Nova Cidade Universitária.  
E-mail: ceo@bauru.sp.gov.br  
Telefone: (14) 3214-4678  
Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h

## Centro de Referência em Moléstias Infecciosas - CRMI

### O que é o CRMI

É uma unidade de saúde especializada no atendimento e acompanhamento de pessoas diagnosticadas com HIV/AIDS, Hepatites B e C, HPV-Condiloma, Tuberculose e Hanseníase.

### Serviços oferecidos

Assistência especializada e adequada às pessoas com as patologias abaixo, incluído exames e medicações específicas:

- Tuberculose;
- Hanseníase;
- HIV/AIDS;
- Infecção Sexualmente Transmissíveis – IST;
- HPV-condiloma;
- Hepatite B e C;
- Exames específicos como Derivado Proteico Purificado - PPD para municípios de Bauru e região e *Interferon Gamma Release Assay* - IGRA sendo este último, apenas aos municípios de Bauru.

### Como ser atendido no CRMI

Encaminhamento pela rede municipal de saúde via agendamento pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP.

### **Documentos necessários para atendimento:**

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência;
- Encaminhamento;
- Exames que comprovem a doença (por exemplo: resultado de teste rápido);
- Ficha de notificação.

### **Profissionais atuantes**

- Equipe multiprofissional: Clínico geral, Dermatologista, Infectologista, Infecto-pediatra, Ginecologista e Obstetra, Pediatra, Proctologista, Assistente Social, Psicóloga, Nutricionista, Cirurgião Dentista, Técnico de Higienização Dentária, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Rua Silverio São João quadra 1 S/N, Centro

E-mail: [smi@bauru.sp.gov.br](mailto:smi@bauru.sp.gov.br)

Telefone: (14) 3227-7947 / (14) 98187-9929

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h

## **Centro de Referência em Saúde do Trabalhador – CEREST**

### **O que é o CEREST**

É uma unidade de saúde dirigida aos trabalhadores independente do seu vínculo de emprego (formal, informal, autônomo ou funcionários públicos) em área urbana ou rural.

### **Cidades da área de Abrangência do CEREST**

O CEREST Bauru é Regional e sua área de abrangência está definida pela cobertura de 38 municípios, sendo Bauru a sede e mais 37 municípios das microrregiões de Bauru, Jaú e Lins.

A interlocução com os municípios da área de abrangência do CEREST-Bauru ocorre por meio da participação dos articuladores em Saúde do Trabalhador objetivando facilitar a execução das ações de Saúde do Trabalhador em toda a rede de Saúde.

### **Serviços oferecidos**

- Atendimento assistencial: Trabalhadores e trabalhadoras com necessidades de orientações, nexos causais para os agravos e doenças relacionadas ao trabalho;
- Promovem a Vigilância em Saúde do Trabalhador que é uma atividade desenvolvida em conjunto com as Vigilâncias Sanitária e Epidemiológica. Tem por objetivo identificar locais de risco à Saúde dos Trabalhadores através de estudos estatísticos realizados a partir das notificações de ocorrências de Acidentes e Doenças do Trabalho (Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT, Sistema de Informações de Agravos e Notificações - SINAN, Ficha de Notificação, etc.) realizar inspeções locais para encaminhar recomendações às empresas e acompanhar o cumprimento das mesmas. O município de Bauru, possui o fluxo de Notificações de Agravos e Doenças Relacionados ao Trabalho.

- Atuam nas ações de apoio matricial e educação permanente em Saúde do Trabalhador, por meio de palestras, capacitações e treinamentos.
- Realiza parcerias e cooperação com entidades sindicais e com o Ministério Público do Trabalho e demais órgãos de defesa dos trabalhadores.
- O controle social na saúde do trabalhador é feito por meio do Conselho Intersindical em Saúde do Trabalhador e representações nos Conselhos de Saúde, Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT) e por meio de Movimentos sociais.

### **Como ser atendido no CEREST**

Encaminhamento pela rede municipal de saúde via agendamento pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP.

### **Documentos necessários para atendimento**

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência;
- Encaminhamento.

### **Profissionais atuantes**

- Equipe multiprofissional: Médico do Trabalho, Ortopedista, Assistente Social, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeuta, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Técnico de Segurança do Trabalho, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Rua Henrique Savi, 2-85 Vila Nova Cidade Universitária, CEP 17012205 Bauru/SP

Telefone: (14 ) 32274136

E- mail: crst\_saude@bauru.sp.gov.br

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h



## Centro de Testagem e Aconselhamento - CTA

### O que é o CTA

É uma unidade de saúde especializada que oferece diagnóstico, aconselhamento e orientações voltadas para as Infecções Sexualmente Transmissíveis - IST, HIV, Sífilis, Hepatites B e C, com a realização de Testes Rápidos para estes agravos.

O serviço também oferta a Profilaxia Pós-exposição (PEP), Profilaxia Pré-exposição (PrEP) a infecção do HIV e o Ambulatório de Assistência Especializada as Pessoas Transexuais e Travestis de Bauru.

Tem como premissa o sigilo, a confidencialidade e o respeito às diferenças.

### Serviços oferecidos

- Testagem rápida HIV, Sífilis e Hepatites B e C: O tempo médio de espera para o resultado é de 40 minutos após a coleta, é necessário que o paciente permaneça na unidade até a entrega do laudo;
- Profilaxia Pós-Exposição ao HIV (PEP): Início da medicação de 0 a 72 horas em todas as unidades de saúde do município, incluindo o CTA.
- CTA realiza PEP Sexual e continuidade PEP Ocupacional.
- Profilaxia Pré-exposição ao HIV (PrEP): Pessoas a partir de 15 anos, com peso corporal maior de 35 kg, sexualmente ativas e que apresentem contextos de risco aumentado de aquisição da infecção pelo HIV.
- Ambulatório de Assistência Especializada as Pessoas Transexuais e Travestis de Bauru: Pessoas que não se identificam com o gênero designado ao nascimento e com idade a partir dos 13 anos para acompanhamento e 18 anos para hormonização, oferecido apenas aos munícipes de Bauru.

### **Como ser atendido no CTA:**

O agendamento deve ser feito previamente pelo telefone (14) 3234-2576 ou de forma presencial.

Nos casos de Profilaxia Pós-Exposição ao HIV (PEP), não é necessário agendamento prévio.

### **Documentos necessários para atendimento:**

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência.

### **Profissionais atuantes:**

- Equipe multiprofissional: Infectologista, Endocrinologista, Psiquiatra, Assistente Social, Psicóloga, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Rua XV de novembro 3-36- Centro

E-mail: [cta@bauru.sp.gov.br](mailto:cta@bauru.sp.gov.br)

Telefone: (14) 32342576

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h

## **Programa Municipal de Atenção ao Idoso - PROMAI**

### **O que é o PROMAI**

É uma unidade de saúde especializada no atendimento ao idoso.

Criado em 1993, oferece atendimento ambulatorial e domiciliar para pacientes com 60 anos ou mais, residentes em Bauru.

Além de desenvolver ações de assistência às patologias de maior incidência e específicas da população idosa, desenvolve ações preventivas, de promoção e proteção à saúde do idoso.

### **Serviços oferecidos**

- Ambulatório de Psicologia;
- Ambulatório de Fisioterapia;
- Ambulatório de Fonoaudiologia;
- Consulta Farmacêutica;
- Ambulatório de Violência;
- Serviço de Atendimento Domiciliar.

### **Como ser atendido no PROMAI**

- Ter 60 anos ou mais;
- Encaminhamento pela rede municipal de saúde via agendamento pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP.

### **Documentos necessários para atendimento**

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência;
- Encaminhamento.

### **Profissionais atuantes**

- Equipe multiprofissional: Geriatria, Clínico Geral, Ginecologista, Psiquiatra, Assistente Social, Nutricionista, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Enfermeiro, Psicólogo, Farmacêutico, Técnico de Enfermagem, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Rua Julio Maringoni, 9-43 - Vila América

E-mail: [promai@bauru.sp.gov.br](mailto:promai@bauru.sp.gov.br)

Telefone: 14 3227-0423 / 14 3227-1546

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h

## **Serviço de Orientação e Prevenção do Câncer – SOPC**

### **O que é o SOPC**

É uma unidade de saúde especializada que atende e investiga casos suspeitos de câncer, em que oferece diversas especialidades médicas.

### **Serviços oferecidos**

- Consultas: Mastologia, Ginecologia e Obstetra, Dermatologia, Urologia, Cirurgião Cabeça e Pescoço, Oncologia Clínica, Oncologia Cirúrgica, Oncologia Pediátrica.
- Ambulatório de Ostomia: atende pacientes ostomizados, que utilizam bolsas de colostomia e urostomia, recebe atendimento da equipe multidisciplinar do SOPC e retira as bolsas mensalmente no serviço.
- Curso para Cessação do tabagismo: oferece o Programa cessação do tabagismo conforme protocolo do Ministério da Saúde para todos os munícipes que queiram cessar o uso do tabaco. Para participar é necessário dar o nome e o contato telefônico na Unidade Básica mais próxima da sua residência.

## Como ser atendido no SOPC

Encaminhamento pela rede municipal de saúde via agendamento pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP.

## Documentos necessários para atendimento

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência;
- Encaminhamento.

## Profissionais atuantes

- Equipe multiprofissional: Oncologista, Cancerologista Cirúrgico, Mastologista, Cirurgião de Cabeça e Pescoço, Dermatologista, Ginecologista e Obstetra, Urologista, Assistente Social, Psicóloga, Nutricionista, Cirurgião Dentista, Técnico de Higienização Dentária, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Administrativo, Atendente e Servente de Limpeza.

Endereço: Rua Araujo Leite, nº 13-90 Centro

E mail: [sopc@bauru.sp.gov.br](mailto:sopc@bauru.sp.gov.br)

Telefone: (14) 32189086 (14) 991635006

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h

## Apoio Social

### O que é Unidade de Apoio Social

É uma unidade de saúde especializada que oferece serviços aos munícipes de Bauru com necessidades especiais em relação a tratamentos de saúde, tais como: transporte, nutrição e insumos.

O objetivo do serviço é promover por meio de seus programas e ações a garantia de acesso e continuidade a

tratamentos e programas de saúde com vistas à efetivação dos direitos dos usuários/pacientes, que assegurem o acompanhamento, a recuperação e o reestabelecimento da saúde do cidadão.

### Serviços oferecidos

- Programa Tratamento Fora do Domicílio – TFD - Tem como objetivo garantir o deslocamento dos usuários do Sistema Único de Saúde, para municípios de referência dentro do Estado de São Paulo, para tratamento necessário à sua saúde.
- Programa de Nutrição e Suplementação Alimentar – PNSA: foi instituído no âmbito do Município de Bauru sob Lei Municipal nº 5.231/2004 para atender crianças e adolescentes que necessitam de acompanhamento médico e/ou nutricional voltado ao fornecimento de leites especiais, suplementos alimentares, dietas e módulos de nutrientes, mediante análise da perícia médica da Secretaria Municipal de Saúde. Para maiores informações acesse o link da página do programa:  
[https://www2.bauru.sp.gov.br/arquivos/arquivos\\_site/sec\\_saude/pr\\_otoocolos\\_saude/Programas\\_Nutricionais/PNSA\\_Protocolo\\_Revis%C3%A3o\\_2022-23.pdf](https://www2.bauru.sp.gov.br/arquivos/arquivos_site/sec_saude/pr_otoocolos_saude/Programas_Nutricionais/PNSA_Protocolo_Revis%C3%A3o_2022-23.pdf)
- Programa de Atenção à Nutrição Infantil – PANI: tem como objetivo atender por um período determinado crianças de 0 a 36 meses, que apresentam baixo peso para idade, utilizando a classificação do estado nutricional (escore Z), visando à recuperação e/ou manutenção do estado nutricional, por meio do fornecimento de fórmula infantil de partida e de seguimento, bem como leite em pó integral, instantâneo, de acordo com a indicação/prescrição do profissional médico ou nutricionista que realiza o acompanhamento da criança. Para maiores informações acesse o link da página do programa:  
[https://www2.bauru.sp.gov.br/arquivos/arquivos\\_site/sec](https://www2.bauru.sp.gov.br/arquivos/arquivos_site/sec)

[saude/protocolos\\_saude/Programas\\_Nutricionais/PANI\\_Protocolo\\_2024.pdf](#)

- Perícias Médicas para autorização do Metilfenidato – são realizadas perícias médicas documental para dispensação do medicamento. O fornecimento do Metilfenidato (20mg e 54mg), destina-se a atender crianças e jovens estudantes com diagnóstico de Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade - TDAH (CID F90.0);
- Demandas judiciais: acompanhamento de processos judiciais, de solicitações protocoladas nas unidades e na Secretaria Municipal de Saúde de Bauru, requerendo fraldas e insumos diversos; equipamentos hospitalares (cama hospitalar, colchão impermeável e caixa de ovo, aspirador portátil, sondas entre outros);
- Gestão do Passe Saúde: trata-se de um benefício fornecido aos munícipes que necessitam realizar tratamentos ou exames dentro do município e não possuem condições para custear o transporte, criado por força do Decreto Municipal nº 10.507, de 24 de agosto de 2007, consiste no fornecimento de passagens de papel ou cartão de embarque com recargas mensais de acordo com as necessidades de cada caso.

### **Como ser atendido no Apoio Social**

O agendamento deve ser feito previamente pelo telefone e/ou WhatsApp: (14) 3236-1514 ou de forma presencial.

### **Documentos necessários para atendimento**

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência.

### **Profissionais atuantes**

- Equipe multiprofissional: Médicos peritos nas áreas Clínico Geral e Pediatra, Médico do Trabalho, Ortopedista, Assistente Social, Nutricionista, Enfermeiro, Administrativo, Atendente, Almoхарife, Ajudante Geral e Servente de Limpeza.

Endereço: Rua Cussy Junior, 2-60 – Cento – Bauru/SP

Telefone: Fones e WhatsApp: 14 3236-1514 / 3214-3609

E-mail: apoiosocial@bauru.sp.gov.br

Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira das 7h às 17h



## Atenção Domiciliar

### Programa Melhor em Casa - Serviço de Atenção Domiciliar

#### O que é o Programa Melhor em Casa

O Programa Melhor em Casa (PMeC) criado pelo Governo Federal em 2011, veio com o objetivo de ampliar o atendimento domiciliar do Sistema Único de Saúde (SUS).

A Atenção Domiciliar (AD), foi redefinida no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) pela Portaria nº 825 de 25 de abril de 2016 do Ministério da Saúde, que a conceitua como: “modalidade de atenção à saúde integrada à Rede de Atenção à Saúde (RAS), caracterizada por um conjunto de ações de prevenção e tratamento de doenças, reabilitação, palição e promoção à saúde, prestadas em domicílio, garantindo continuidade de cuidados”.

O Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) é definido pela mesma Portaria nº 825 de 25 de abril de 2016 do Ministério da Saúde como: “serviço complementar aos cuidados realizados na atenção básica e em serviços de urgência, substitutivo ou complementar à internação hospitalar, responsável pelo gerenciamento e operacionalização das Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar (EMAD) e Equipes Multiprofissionais de Apoio (EMAP)”, com objetivo de proporcionar assistência e vigilância à saúde no domicílio dos pacientes, de acordo com a necessidade de atenção à saúde e que estejam em situação de restrição ao leito ou lar, ou em condição clínica ou de vulnerabilidade, de forma temporária ou permanente, na qual a Atenção Domiciliar é considerada a oferta mais oportuna para o tratamento. Dessa forma, a AD é organizada em 03 modalidades: AD1, AD2 e AD3. Os critérios de elegibilidade para cada classificação de modalidade de AD é evidenciada na Portaria GM/MS Nº 3.005 de 2 de janeiro de 2024 do Ministério da Saúde.

## Como ser atendido na EMAD

O acesso ao SAD é feito geralmente no hospital em que o usuário estiver internado ou ainda por solicitação da equipe de Saúde da Família/Atenção Básica ou da Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Para os pacientes moradores do município de Bauru, de todas as idades, serão inscritos no SAD/PMeC por meio de Alta Hospitalar Qualificada, solicitação da Atenção Primária ou Serviços de Urgência. A família ou cuidador poderá procurar a unidade de saúde mais próxima da residência do paciente, e esse deverá passar por uma escuta qualificada, por um profissional de nível superior, o qual atrelará a modalidade de atendimento conforme as necessidades de cuidados, periodicidade das visitas, intensidade do cuidado multiprofissional e ao uso de equipamentos, elencadas na Portaria ministerial nº 963, de 27 de maio de 2013 e Portaria nº 3.005 de 02 de janeiro de 2024.

Destaca-se que, para a realização de cuidado domiciliar, o paciente deve apresentar condição de domiciliado (restrito ao domicílio/lar) e/ou acamado (restrito ao leito), fazendo, de suma importância, a presença de um cuidador para que a condição de saúde seja preservada nesse indivíduo que apresenta dependência parcial ou total para atividades diárias de vida.

Ressalta-se que cuidador não é, necessariamente, um “profissional da saúde.” O cuidador é definido como “pessoa(s), com ou sem vínculo familiar com o usuário, apta(s) para auxiliá-lo em suas necessidades e atividades da vida cotidiana e que, dependendo da condição funcional e clínica do usuário, deverá(ão) estar presente(s) no atendimento domiciliar.

O paciente ao receber alta da EMAD, a equipe encaminhará relatório de contra-referência para a sua unidade de referência para acompanhamento/seguimento do caso.

O município de Bauru, possui quatro Equipes Multiprofissionais de Atendimento Domiciliar, sendo elas: EMAD UPA Bela Vista, EMAD UPA Geisel, EMAD Mary Dota/UPA Geisel,

EMAD UPA Ipiranga, e uma Equipe Multiprofissional de Apoio, sendo ela EMAP UPA Ipiranga,

**Profissionais atuantes nas EMAD's**

- Equipe multiprofissional: Médico Clínico, Enfermeiro, Fisioterapeuta e Técnico de Enfermagem.

**Profissionais atuantes nas EMAP**

- Equipe multiprofissional: Fonoaudiólogo, Nutricionista, Cirurgião Dentista.

Horário de atendimento:

Das 7h às 19h de segunda a sexta-feira, e aos finais de semana e feriados organizados no formato de escala em regime de plantão.

## Vigilância em Saúde

### Vigilância Epidemiológica

A Divisão de **Vigilância Epidemiológica** é responsável pelo planejamento e execução de ações que promovem a saúde pública no município. Ela oferece apoio técnico aos profissionais de saúde e atua no controle de surtos e agravos que afetam a saúde coletiva. A vigilância epidemiológica é composta pelo serviço de imunização e pelo setor das doenças transmissíveis e agravos inusitados à saúde, conforme descrito abaixo:

### Setor de Imunização

Responsável pelo gerenciamento da Rede de Frio Municipal, a seção realiza o recebimento, conferência, armazenamento e distribuição dos imunobiológicos às unidades de saúde do município.

Contatos:

- E-mail: imunizacao@bauru.sp.gov.br
- Telefone – (14) 3227-1514 / (14) 99107-6279

### Doenças Transmissíveis e Agravos Inusitados à Saúde

Esta seção recebe as notificações de doenças transmissíveis e agravos inusitados a saúde, analisa cada caso e insere as informações nos sistemas oficiais de informação do Ministério da Saúde. Também monitora o comportamento epidemiológico dessas doenças e, em casos de surtos ou epidemias, toma as medidas necessárias para controlar a situação.

Contatos:

- E-mail: vebauru@bauru.sp.gov.br
- Telefone) - (14) 3236-8150 / (14) 98187-5071

## **Vigilância Sanitária**

É responsável pelo conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde, e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, produção e circulação de bens, e da prestação de serviços de interesse da saúde. As práticas de saúde voltadas a este campo objetivam a prevenção, proteção e promoção da saúde.

A **Vigilância Sanitária** tem a função de regular, sob o ângulo sanitário, as atividades relacionadas à produção/consumo de bens e serviços de interesse da saúde, seus processos e ambientes, sejam da esfera privada ou pública. Constitui um componente de serviços de saúde e integra a atenção à saúde que, por seu lado, representa um segmento estratégico para vários ramos do setor produtivo: empresas do complexo médico-industrial, de serviços, de medicamentos, saneantes, alimentos, entre outras.

Faz parte da vigilância sanitária as seguintes seções:

### **Seção de Controle de Gêneros Alimentícios**

A seção é responsável por promover a fiscalização, regulação e orientação técnica dos estabelecimentos que fabricam, transportam, armazenam, distribuem e comercializam gêneros alimentícios. Suas atividades têm como objetivo assegurar a qualidade e a segurança dos alimentos oferecidos à população, em conformidade com as legislações vigentes.

Contatos:

- E-mail: [visaalimentos@bauru.sp.gov.br](mailto:visaalimentos@bauru.sp.gov.br)

### **Seção de Serviços de Saúde e de Interesse à Saúde**

Seção responsável por realizar a fiscalização, regulação e orientação técnica de estabelecimentos classificados como prestadores de serviços de saúde e aqueles considerados de interesse à saúde, com o objetivo de garantir a segurança, a qualidade e a conformidade das atividades desenvolvidas nesses locais. Entende-se por estabelecimento de serviço de saúde

aquele que se destina a promover a saúde do indivíduo, prevenir doenças e agravos, limitar danos e reabilitar sua capacidade física, psíquica ou social quando comprometida. A fiscalização abrange locais como hospitais, clínicas, consultórios médicos e odontológicos, laboratórios de análises clínicas, unidades de pronto atendimento, serviços de diagnóstico por imagem, centros de terapia, entre outros. Já a definição para estabelecimentos de interesse à saúde é aquela cujas atividades, produtos ou serviços possam, direta ou indiretamente, impactar a saúde da população, seja por risco de contaminação, propagação de doenças ou outros agravos. Incluem-se salões de beleza, clínicas de estética, estúdios de tatuagem e piercing, clínicas e residências geriátricas, creches, entre outros.

Contatos:

- E-mail: [visaservicos@bauru.sp.gov.br](mailto:visaservicos@bauru.sp.gov.br)

### **Seção de Produtos de Interesse à Saúde**

A seção é responsável por fiscalizar, regular e orientar tecnicamente os estabelecimentos envolvidos na fabricação, distribuição (comércio atacadista), armazenamento, transporte, comercialização, manipulação e dispensação de produtos que, direta ou indiretamente, possam impactar a saúde da população, tais como medicamentos, correlatos, cosméticos e produtos de higiene, assim como saneantes.

Contatos:

- E-mail: [visaproductos@bauru.sp.gov.br](mailto:visaproductos@bauru.sp.gov.br)

### **VIGILÂNCIA AMBIENTAL**

Desenvolve ações de vigilância em saúde que possibilitam a detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana e a adoção de medidas de prevenção e controle dos fatores de risco ambientais relacionados às doenças ou outros

agravos à saúde.

Faz parte da vigilância ambiental as seguintes seções:

### **Seção de Ações do Meio Ambiente**

#### Controle de Dengue/Chikungunya/Zika

- Controle de focos e criadouros do mosquito por meio de visitas casa a casa;
- Controle de focos e criadouros do mosquito por meio de aplicação de larvicidas;
- Controle de focos e criadouros do mosquito por meio da organização de mutirões de limpeza;
- Controle de focos e criadouros do mosquito por meio da aplicação de inseticidas;
- Levantamento de índices de infestação pelo Aedes por meio de armadilhas;
- Orientação da população através de ações de Educação em Saúde em escolas, feiras, eventos, universidades, comunidades religiosas etc.

#### Controle da qualidade da água

- Ações de vigilância e controle da qualidade da água utilizada para consumo humano;
- Cadastramento e inspeção de sistemas e soluções alternativas de abastecimento.

#### Fiscalização Zoonosológica

Atendimento de demandas e reclamações sobre irregularidades sanitárias como falta de higiene em residências, criadouros do mosquito Aedes, descarte irregular de resíduos que podem resultar em danos à saúde humana, animais venenosos ou peçonhentos etc.

Vigilância em Saúde Ambiental Relacionada aos Riscos Decorrentes dos Desastres. Dentre seus objetos de atuação estão os desastres naturais (inundações, seca e estiagem,

deslizamentos, dentre outros) e desastres tecnológicos (originados de condições tecnológicas ou industriais – químicos, biológicos, radiológicos e nucleares).

## Seção de Controle de Zoonoses

### Controle da Leishmaniose

- Ações de vigilância e controle de situação de risco em relação à proliferação do mosquito palha transmissor da leishmaniose;
- Ações de bloqueio da transmissão de leishmaniose em humanos;
- Ações de bloqueio de transmissão de leishmaniose em cães por meio do encoleiramento dos animais;
- Inquérito canino casa a casa para identificação de cães contaminados com leishmaniose;
- Orientação da população através de ações de Educação em Saúde;
- Atendimento Veterinário no Centro de Controle de Zoonoses;
- Avaliação Veterinária relacionadas as Zoonoses e seu controle;
- Vacinação antirrábica;
- Laboratório para diagnóstico de leishmaniose.

### Controle de Animais Venenosos e Peçonhentos

- Atendimento a demandas e reclamações oriundas da Ouvidoria Municipal ou via telefone DSC;
- Bloqueios e vistorias em caso de acidentes e avistamentos relacionados a animais venenosos e/ou peçonhentos;
- Controle da população de escorpiões nos cemitérios da cidade;
- Orientação da população através de ações de Educação em Saúde.



Contatos:

Departamento de Saúde Coletiva

Endereço: Rua Machado de Assis, nº 15-60, Vila Universitária

Fone: (14) 3236-8150

Horário de Funcionamento: das 8h às 17h

## Assistência Farmacêutica

A Assistência Farmacêutica é um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individuais como coletiva, e tem por objetivo ofertar à população medicamentos com garantia de qualidade comprovada e ainda sensibilizá-la quanto ao seu uso correto e racional.

Portanto a Assistência Farmacêutica, hoje é parte integrante e fundamental do Sistema de Saúde, tem como uma de suas missões, garantir o acesso aos medicamentos padronizados e o seu uso racional realizando o acompanhamento e avaliação de sua utilização, na perspectiva da obtenção de resultados concretos e da melhoria da qualidade de vida da população, representando dessa maneira mais um importante passo na implantação do SUS e na garantia do direito à saúde aos seus cidadãos.

A assistência farmacêutica é composta por:

O **Componente Básico** está relacionado aos medicamentos e insumos no âmbito da Atenção Básica à Saúde. Esses medicamentos são fornecidos pelo município e a dispensação é realizada em algumas das Unidades de Saúde (UBS e ESF) e nas Unidades de Assistência Farmacêuticas - UAF.

A **relação municipal de Medicamentos (REMUME) e os Medicamentos em estoque**, estão disponíveis no site da Prefeitura Municipal de Bauru/SP através do link [https://www2.bauru.sp.gov.br/saude/assistencia\\_farmaceutica.a\\_spx](https://www2.bauru.sp.gov.br/saude/assistencia_farmaceutica.a_spx) na página da Secretaria Municipal de Saúde.

O **Componente Especializado** da Assistência Farmacêutica (CEAF) é uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito

SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, as linhas de cuidado estão definidas pelos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas - PCDT. Esses medicamentos são fornecidos pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

A Farmácia de Medicamentos Especializados de Bauru (Farmácia de Alto Custo) está localizada no Hospital Estadual de Bauru na Av.: Luiz Edmundo Carrijo Coube, 1-100 - Bauru – SP - Fone: (14) 3103-7777

O **Componente Estratégico** da Assistência Farmacêutica considera todo medicamento utilizado para o tratamento das doenças de perfil endêmico e que tenham impacto socioeconômico.

Estes medicamentos têm controle e tratamento definidos por meio de protocolos e normas estabelecidas, sendo fornecidos pela Secretaria Municipal da Saúde e pela Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo, a dispensação é realizada na Farmácia do Centro de Referência em Moléstias Infecciosas- CRMI.

### **Consulta Farmacêutica**

O farmacêutico no SUS desempenha um papel fundamental em diversas áreas, não só na distribuição de medicamentos, mas também no acompanhamento terapêutico, educação em saúde, prevenção de doenças e promoção do bem-estar da população.

A consulta farmacêutica, pode ser solicitada em qualquer uma das farmácias, e busca promover o uso seguro e eficaz de medicamentos, que inclui:

- Acompanhamento farmacoterapêutico: avaliação contínua do tratamento medicamentoso do paciente, identificando e resolvendo problemas relacionados ao uso de medicamentos, como falhas terapêuticas, reações adversas e interações medicamentosas.
- Identificação de Problemas Relacionados aos Medicamentos - PRM: o farmacêutico identifica PRM, como problemas de adesão ao tratamento, prescrições inadequadas ou uso de

medicamentos ineficazes, buscando resolver esses problemas de forma colaborativa com outros profissionais de saúde.

## **Unidades dispensadoras de Medicamentos de Bauru**

### **Unidades de Assistência Farmacêutica Centro – UAF Centro**

Rua: Sete de Setembro, 12-66 Centro

Horário de entrega de senhas: nos dias úteis, das 8h às 16h.

### **Unidade de Assistência Farmacêutica Bela Vista - UAF Bela Vista**

Rua: Santos Dumont quadra 14, Vila Lemos

Horário de entrega de senhas: das 7h às 18h (segunda a sábado) e (domingos e feriados) das 7h às 12h.

### **Unidade de Assistência Farmacêutica Geisel/Redentor – UAF Geisel/Redentor**

Rua: Anísio Castilho de Souza 2-43, Jardim Carolina

Horário de entrega de senhas: nos dias úteis, das 8h às 16h.

### **Unidade Básica de Saúde Beija Flor - "Dr. Armando Cardieri"**

Rua: Julieta G. de Mendonça, Quadra 01 – Núcleo Habitacional - Beija Flor

Fone: (14) 3237-3799

E-mail: [ubsbeijaflor@bauru.sp.gov.br](mailto:ubsbeijaflor@bauru.sp.gov.br)

Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

### **Unidade Básica de Saúde Cardia - "Dr. Antônio Azevedo"**

Rua: Ezequiel Ramos nº 11-78 – Vila Cardia

Fone: (14) 3232-9354

E-mail: [ubscardia@bauru.sp.gov.br](mailto:ubscardia@bauru.sp.gov.br)

Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

**Unidade Básica de Saúde Gasparini - "Drª Vilma de Araújo Leão"**  
Rua: Aparecida Inês Chispim de Matos, quadra 02 – Núcleo Habitacional - Gasparini  
Fone: (14) 3277-4111  
E-mail: ubsgasparini@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

**Unidade Básica de Saúde Independência - "Dr. Alípio Gonçalves dos Santos"**  
Rua: Cuba – quadra 14 (quadra em frente para a Praça Carmelita Santos Souza)  
Fone: (14) 3236-3646 / (14) 3236-4598  
E-mail: ubsindependencia@bauru.sp.gov.br  
Horário de entrega de senhas: nos dias úteis, das 8h às 12h.

**Unidade Básica de Saúde Mary Dota - "Dr. Angelo Pagoto"**  
Rua: Pedro Prata de Oliveira ao lado da UPA Mary Dota  
Fone: (14) 3109-2479 / (14) 3109-2481  
E-mail: ubsmarydota@bauru.sp.gov.br  
Horário de entrega de senhas: nos dias úteis, das 8h às 12h.

**Unidade Básica de Saúde Parque Vista Alegre - "Dr. Sebastião Gilberto Geli Cavali"**  
Rua: Jacob Corso, quadra 04 - Pq. Vista Alegre  
Fone: (14) 3239-5478 / (14) 3277-4102  
E-mail: ubspva@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

**Unidade de Saúde da Família Godoy - "Dr. Osires Domingues"**  
Alameda Flor do Amor, Qd 10, s/nº – Jardim Godoy  
Fone: (14) 3237-5065  
E-mail: ubsgodoi@bauru.sp.gov.br  
Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

### Unidade de Saúde da Família Pousada da Esperança II

Rua: Antônio Jerônimo da Silva nº. 1-105, Pousada da Esperança II

Fone: (14) 3281-1746

E-mail: psfpousadaesperanca@bauru.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

### Unidade de Saúde da Família Santa Edwiges - "Dr. Sebastião Fini"

Alameda Tróia nº 11-89, Parque Santa Edwiges

Fone: (14) 3218-1088

E-mail: psfsantaedwiges@bauru.sp.gov.br

Horário de entrega de senhas: nos dias úteis, das 8h às 12h.

### Unidade de Saúde da Família Tibiriçá - "Dr. Dolório Sandin"

Rua: Carmelo Zamataro s/nº, Tibiriçá (Zona Rural)

Fone: (14) 3279-1156

E-mail: ubstibirica@bauru.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 7h30min às 12h e das 13h às 16h30min.

### Unidade de Saúde da Família Vargem Limpa

Rua: Accácio Rosa do Vale, 4-34, Vargem Limpa II

Fone: (14) 3237-1036

E-mail: psfvargemlimpa@bauru.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

### Unidade de Saúde da Família Vila Dutra

Rua: Luiz Barbosa Sobrinho nº 1-178, Vila Dutra

Fone: (14) 3281-2646

E-mail: psfviladutra@bauru.sp.gov.br

Horário de entrega de senhas: nos dias úteis, das 8h às 12h.

### Unidade de Saúde da Família Vila São Paulo – “Dr. Danilo Campana”

Rua: Gaudêncio Piola, quadra 04, Vila São Paulo

Fone: (14) 3239-4647 / (14) 3239-4056

E-mail: psfvilasaopaulo@bauru.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: nos dias úteis, das 8h às 13h.

### Programa Municipal de Atendimento ao Idoso – PROMAI

Rua: Júlio Maringoni, 9-43 Jardim Estoril II

Fone: (14) 32270423 / (14) 3227-1546

E-mail: promai@bauru.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 13h.

### Unidade de Saúde Mental - (dispensação exclusiva para pacientes da Saúde Mental)

### Centro de Atenção Psicossocial Álcool e outras Drogas - CAPS AD II

Rua: Dr. Lisboa Júnior, 2-66, Centro

Fone: (14) 3227-4905 / (14) 3227-3788

E-mail: capsad@bauru.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 17h

### Unidade Referência - (dispensação exclusiva para pacientes do Componente Estratégico)

### Centro de Referência em Moléstias Infecciosas – CRMI

Rua: Silvério São João, quadra 01, Centro

Fone: (14) 3224-2380

E-mail: smi@bauru.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 16h30min

## Serviços Regionais sob administração Municipal

### Rede CER (Centro de Reabilitação)

O processo de reabilitação abrange um conjunto de medidas que auxiliam pessoas com deficiência a alcançarem e manterem uma funcionalidade objetivando a interação com seu ambiente, isto é: sua mais completa capacidade física, mental, social e vocacional, além de total inclusão e participação em todos os aspectos da vida. A reabilitação é sempre voluntária e alguns indivíduos podem necessitar de apoio para decidir sobre as opções disponíveis. Em todos os casos, a reabilitação deve ajudar a capacitar a pessoa com deficiência e sua família.

Segundo o instrutivo de reabilitação auditiva, física, intelectual e visual do Ministério da Saúde 2020, o conceito de reabilitação engloba os aspectos que dizem respeito à deficiência, com vista a promover a melhoria da funcionalidade individual e a intervenção no ambiente. Portanto a reabilitação envolve a identificação dos problemas e necessidades da pessoa, a relação entre fatores relevantes do indivíduo, seu ambiente, a definição de metas, o planejamento, implantação de medidas e a avaliação de seus efeitos (OMS, 2012).

Em Bauru, os serviços habilitados pelo Ministério da Saúde denominado “Rede CER” são Apae-Bauru e SORRI-Bauru, estando estes serviços pactuados regionalmente para atender demandas não somente do município de Bauru, mas também da região de saúde de Bauru dentro da RAS9.

Para melhor distribuir os recursos e também facilitar a mobilidade e transporte dos usuários, os serviços ofertam vagas de forma territorial sendo distribuídos os recursos de acordo com a demanda e oferta conforme tabela abaixo.

### APAE

NS CENTRO  
 NS EUROPA  
 USF GODOY  
 NS NOVA ESPERANÇA  
 NS PARQUE VISTA ALEGRE  
 NS FALCÃO  
 NS BELA VISTA  
 USF SANTA EDWIGES  
 NS INDEPENDÊNCIA  
 NS JUSSARA CELINA  
 USF NOVE DE JULHO  
 USF DUTRA

### SORRI

NS BEIJA FLOR  
 NS GASPARINI  
 NS GEISEL  
 NS REDENTOR  
 NS MARY DOTA  
 NS OCTAVIO RASI  
 USF TIBIRIÇÁ  
 NS CARDIA  
 USF VILA SÃO PAULO  
 NS CHAPADÃO MENDONÇA  
 USF NOVA BAURU  
 USF POUSADA  
 USF VARGEM LIMPA

REDE DE ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA - RRS 9 BAURU

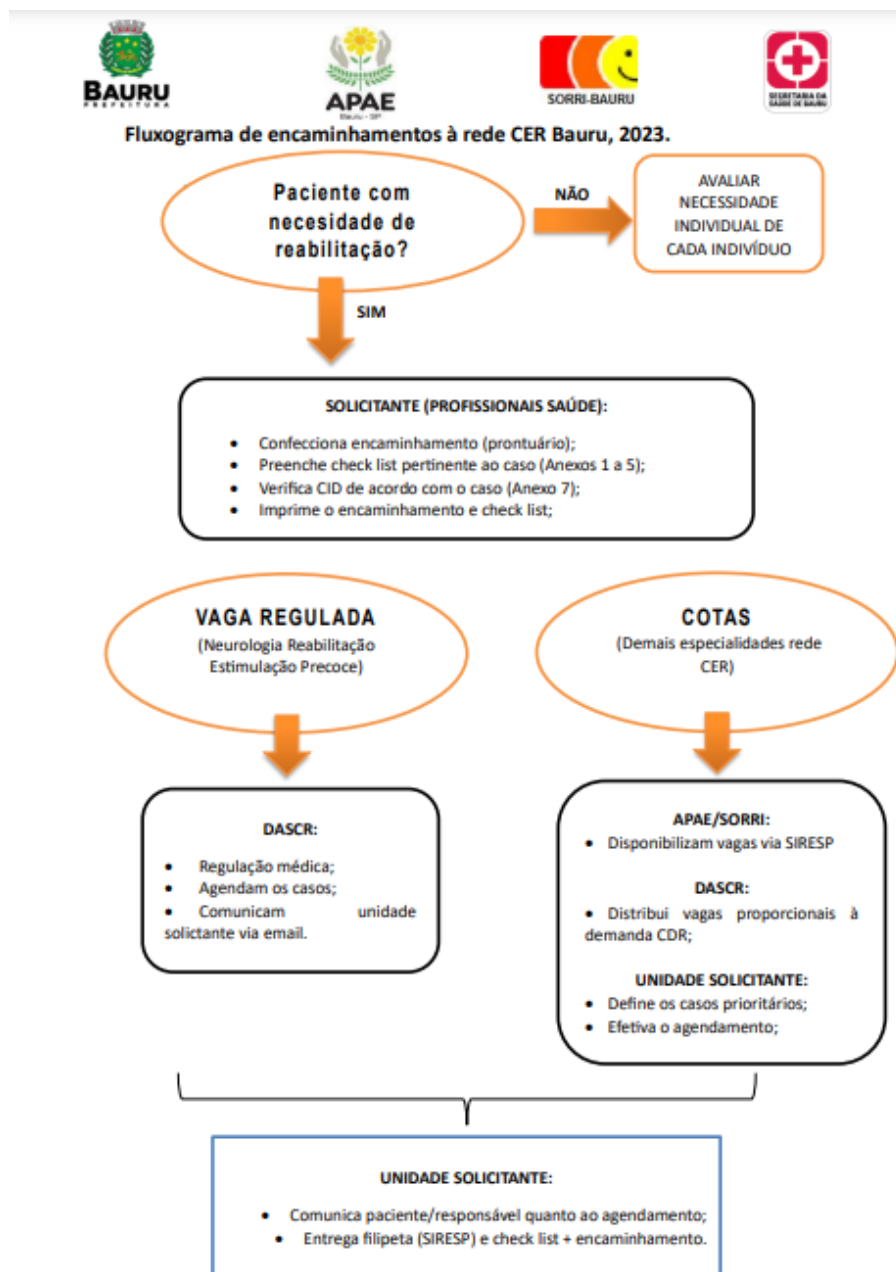
REGIÃO DE SAÚDE	REFERENCIA	FLUXO ATUAL						
		AUDITIVA		FISICA		VISUAL	ESPECIALIDADE	
		FOB Bauru (menos Bauru)	SORRI Bauru (mun Bauru)	APAE (Bauru, Arealva, Avaí, Cabrália Paulista, Duartina, Iacanga, Lucianópolis, Macatuba, Presidente Alves e Reginópolis)	SORRI ( Bauru, Agudos, Balbinos, Borebi, Lençóis Paulista, Macatuba, Paulistânia, Pederneiras e Pirajuí)		INTELECTUAL APAE (Bauru, Arealva, Avaí, Cabrália Paulista, Duartina, Iacanga, Lucianópolis, Piratininga, Presidente Alves e Reginópolis) SORRI ( Bauru, Agudos, Balbinos, Borebi, Lençóis Paulista, Macatuba, Paulistânia, Pederneiras e Pirajuí)	OFICINA ORTOPEDICA APAE (Bauru, Arealva, Avaí, Cabrália Paulista, Duartina, Iacanga, Lucianópolis, Piratininga, Presidente Alves e Reginópolis) SORRI ( Bauru, Agudos, Balbinos, Borebi, Lençóis Paulista, Macatuba, Pederneiras e Pirajuí)
BAURU (Agudos, Arealva, Avaí, Balbinos, Bauru, Borebi, Cabrália Paulista, Duartina, Iacanga, Lençóis Paulista, Lucianópolis, Macatuba, Paulistana, Pederneiras, Pirajuí, Piratininga, Presidente Alves, Reginópolis )	1ª Referencia					APAE BAURU		
	2ª Referencia	HRAC (Menos bauru)	FOB (Mun Bauru)					
JAÚ (Bariri, B. Bonita, Bocaina, Boraceia, Brotas, Dois corregos, Igraçu, Itajú, Itapui, Mineiros e Torrinha)	1ª Referencia	HRAC		SORRI Bauru				SORRI
	2ª Referencia							LUCY MONTORO JAU
LINS (Cafelandia, Getulina, Guaiçara, Pongai, Promissão, Sabino e Uru)	1ª Referencia	HRAC		APAE Bauru				APAE BAURU
	2ª Referencia							LUCY MONTORO JAU



Critérios de inclusão na rede CER – Os casos devem ser avaliados pelos profissionais da Rede Municipal de Saúde, em especial nos serviços de Atenção Primária à Saúde do município, sendo observados os critérios de inclusão, conforme protocolo disponível em: [https://www2.bauru.sp.gov.br/arquivos/arquivos\\_site/sec\\_saude/protocolos\\_saude/REDE\\_CER\\_\(Centro\\_Especializado\\_em\\_Reabilita%C3%A7%C3%A3o\)\\_Bauru/Protocolo%20de%20Encaminhamentos%20Rede%20CER.pdf](https://www2.bauru.sp.gov.br/arquivos/arquivos_site/sec_saude/protocolos_saude/REDE_CER_(Centro_Especializado_em_Reabilita%C3%A7%C3%A3o)_Bauru/Protocolo%20de%20Encaminhamentos%20Rede%20CER.pdf)

Além disso, os pacientes/familiares são esclarecidos sobre os critérios e a possibilidade de NÃO inclusão da vaga pretendida, uma vez que apenas os casos de suspeitas ou com diagnóstico de deficiência permanecerão nos serviços de reabilitação, pelo período necessário e em acordo com o plano terapêutico estabelecido.

# A REABILITAÇÃO É UM PROCESSO QUE TEM COMEÇO, MEIO E FIM



## Serviços Regionais sob administração Estadual

### Ambulatório Médico de Especialidades “Dr. Jair Marcelino da Silva Filho” – AME Bauru

Unidade ambulatorial de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para várias especialidades médicas e tem como um dos objetivos principais, o apoio ao serviço desenvolvido nas Unidades de Atenção Básica de Saúde.

#### Abrangência

Atende a Região de Saúde de Bauru é composta por 18 Municípios sendo: Agudos, Arealva, Avaí, Balbinos, Bauru, Borebi, Cabrália Paulista, Duartina, Jacanga, Lençóis Paulista, Lucianópolis, Macatuba, Paulistânia, Pederneiras, Pirajuí, Piratininga, Presidente Alves e Reginópolis, sendo Bauru o município sede da Região.

#### Serviços oferecidos

Realiza consultas médicas, não médicas, exames de diagnósticos e procedimentos cirúrgicos.

#### Especialidades médicas

Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Ortopedia Infantil, Pneumologia, Pneumologia Infantil, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

#### Especialidades não médicas

Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Odontologia, Psicologia e Serviço Social.

### **Exames complementares**

Anuscopia, Biometria, Ecocardiograma/Doppler, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Exames oftalmológicos, Holter, Mapa, Nasofibroscopia, Punção Aspirativa por Agulha Fina, Prova de Função Pulmonar, Raio-X, Telescopia, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, Urodinâmica e Urofluxometria.

### **Procedimentos cirúrgicos**

Cirurgias ambulatoriais dermatológicas, oftalmológicas (catarata, pterígio, calázio e blefarocalase), urológicas (vasectomia e biópsias) e ortopédicas de mão (cisto, dedo em gatilho e manipulação articular).

Rua: Rubens Arruda, s/n - Qd. 07 - Centro, Bauru/SP

Telefone: (14) 3235-8500

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira das 7h às 19h e aos sábados das 7h às 13h.

## **Hospital das Clínicas de Bauru - HCB**

O Hospital das Clínicas de Bauru incorporou em 2023 as atribuições de assistência à saúde do Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (HRAC/Centrinho) da Universidade de São Paulo (USP), preservando todos os atendimentos e linhas de cuidado, nas áreas de anomalias craniofaciais e saúde auditiva.

A Instituição de Saúde é um Hospital Regional com atendimento adulto e infantil, referência para assistência de média complexidade e a otimização dos leitos de referência terciária.

### **Abrangência**

Atende à população dos 68 municípios que compõem o Departamento Regional de Saúde de Bauru (DRS-6), além de pacientes de todo o Brasil com anomalias craniofaciais congênitas e síndromes associadas, fissuras labiopalatinas e deficiência auditiva.

### **Serviços oferecidos**

Possui 128 leitos, sendo 82 na Unidade Clínica (40 leitos de enfermaria de clínica médica adulto, 16 leitos de UTI adulto, 16 leitos de enfermaria pediátrica, 10 leitos de UTI Pediátrica), e 46 leitos na Unidade Centrinho (40 leitos de enfermaria pediátrica, clínica e cirúrgica e enfermaria cirúrgica adulto, 6 leitos de UTI Pediátrica).

Realiza internações clínicas e cirúrgicas ambas adultas e pediátricas, consultas médicas e não médicas, exames complementares, procedimentos cirúrgicos, serviço de atendimento em fissura Labiopalatina, Anomalias Craniofaciais e Síndromes Associadas e Serviço de Saúde Auditiva, Implante Coclear e Próteses Auditivas Implantáveis.

### **Especialidades médicas**

Cardiologia, Endocrinologia, Geriatria, Infectologia, Nefrologia e Pneumologia, e serviços de retaguarda em clínica cirúrgica para pacientes internados nas áreas de Cirurgia do Aparelho Digestivo, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular e Urologia.

### **Especialidades não médicas**

Biologia, Odontologia, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia hospitalar, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

### **Procedimentos diagnósticos e terapêuticos**

Diagnóstico de fissura labiopalatina – abertura na região do lábio e/ou palato – ainda na gestação, com programa de acolhimento e orientação às famílias; tratamento cirúrgico e reabilitação destes pacientes através de cirurgias plásticas; diagnóstico com equipe de genética; intervenções e acompanhamento médico, odontológico, fonoaudiológico com demais áreas de apoio, para correções relacionadas ao comprometimento do crescimento craniofacial e distúrbios da dentição, fala e audição, propiciando, assim, uma completa reabilitação (estética, funcional e psicossocial). Também oferece suporte com uma equipe especializada de Cirurgia Craniofacial a casos mais complexos, acometidos por outras malformações e síndromes.

Na área da saúde auditiva, conforme a perda auditiva e as respectivas indicações, são oferecidos: implante coclear (dispositivo eletrônico inserido cirurgicamente para estimulação direta do nervo auditivo); outras próteses auditivas implantáveis (por exemplo indicadas a pacientes com otites crônicas ou malformação de orelha); aparelhos de amplificação sonora

individual (AASI) e de sistema de frequência modulada pessoal (Sistema FM); banda elástica com processador de áudio (softband); acompanhamento e reabilitação auditiva para todos esses dispositivos; tratamento otorrinolaringológico; além de programa de suporte fonoaudiológico e pedagógico para aquisição e desenvolvimento da linguagem oral e da Língua Portuguesa escrita.

Oferta exames complementares como radiografia, ecocardiograma, ultrassonografia, doppler e tomografia.

Rua: Silvio Marchione, 3-20, Vila Nova Cidade Universitária, Bauru  
– Estado de São Paulo.  
Fone: (14) 3226-6436

## **Hospital de Base de Bauru**

Trata-se de um Hospital Regional de urgência e emergência em pacientes adultos, referência para alta complexidade em Terapia Renal Substitutiva, Cardiologia (IAM), Ortopedia (Trauma), Neurocirurgia e Acidente Vascular Cerebral (AVC).

### **Abrangência**

Atende 38 municípios, sendo 18 da microrregião de Bauru, 11 da microrregião de Jaú e 9 da microrregião de Lins.

### **Serviços oferecidos**

Possui 169 leitos, sendo 141 de enfermaria e 28 leitos de UTI. Realiza internações clínicas e cirúrgicas, consultas médicas e não médicas, exames complementares, procedimentos cirúrgicos, procedimentos especiais em hemoterapia, litotripsia e Terapia Renal Substitutiva (diálise peritoneal e hemodiálise).

### **Especialidades médicas**

Clínica Médica, Cardiologia, Cirurgia Cabeça e Pescoço/Otorrino, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Cirurgia Bucomaxilofacial, Hematologia/Hemoterapia, Nefrologia, Infectologia, Neurocirurgia e Neuroclínica, Oftalmologia, Ortopedia-Traumatologia, Urologia.

### **Especialidades não médicas**

Enfermagem, Farmácia Clínica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição Clínica, Psicologia Hospitalar, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

### **Exames complementares**

Diagnóstico em Laboratório clínico, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada e Radiologia Intervencionista.



## **Procedimentos cirúrgicos**

Cirurgias ambulatoriais oftalmológicas, plástica, urológicas e ortopédicas.

Cirurgias hospitalares eletivas e de urgência.

Rua Monsenhor Claro, 8-88, Centro, Bauru – Estado de São Paulo.

Fone: (14) 3231-4770

## **Hospital Estadual de Bauru “Dr. Arnaldo Prado Curvello” - HEB**

Trata-se de um Hospital Regional com atendimento adulto e infantil, referência para a realização de procedimentos de alta complexidade, como hemodiálise, cirurgias cardíacas, cirurgias ortopédicas, tratamentos oncológicos (UNACON), tratamento de queimados, entre outros.

### **Abrangência**

Atende 38 municípios, sendo 18 da microrregião de Bauru, 11 da microrregião de Jaú e 9 da microrregião de Lins.

### **Serviços oferecidos**

Possui 330 leitos, sendo 280 de enfermaria e 50 leitos de UTI. Realiza internações clínicas e cirúrgicas ambas adultas e pediátricas, consultas médicas e não médicas, exames complementares, procedimentos cirúrgicos, procedimentos especiais em oncologia (quimioterapia e hormonioterapia) e Terapia Renal Substitutiva (diálise peritoneal e hemodiálise).

### **Especialidades médicas**

Acupuntura, Alergologia e Imunologia pediátrica, Anestesiologia, Cardiologia adulto e pediátrica, Cirurgia Cabeça e Pescoço, Cirurgia Cardíaca adulto, Cirurgia Geral, Cirurgia Oncológica, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia adulto e pediátrica, Gastroenterologia adulto e pediátrica, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Mastologia, Nefrologia adulto e pediátrica, Neurologia adulto e pediátrica, Oftalmologia, Oncologia adulto e pediátrica, Ortopedia adulto e pediátrica, Otorrinolaringologia, Pneumologia adulto e pediátrica, Reumatologia adulto e pediátrica, Traumatologia pediátrica, Urologia adulto e pediátrica.

### **Especialidades não médicas**

Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia hospitalar, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

### **Procedimentos diagnósticos e terapêuticos**

Audiometria/Imitanciometria, Broncoscopia, Biópsias guiadas por Ultrassom ou Tomografia Computadorizada, Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF), Core Biopsy, Uretrocistoscopia, Uretrocistografia, Colposcopia, Densitometria Óssea, Eletrocardiograma, Ecocardiograma/Doppler, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Eletroencefalograma, Espirometria, Exames oftalmológicos, Exames de análises clínicas, Exames de cito e anatomopatologia, Laser para uso oftalmológico e odontológico, Mamografia, Nasofibroscopia, Hemodinâmica, Hormonioterapia, Holter/MAPA, Pulsoterapia, Quimioterapia, Radiologia Simples e contrastado, Ressonância Magnética, Teste Ergométrico, Tomografia Computadorizada, Urofluxometria e Ultrassonografia (simples e doppler).

### **Procedimentos cirúrgicos**

Cirurgias ambulatoriais de pequena e média complexidade e Hospital Dia, nas especialidades: dermatológicas, cirurgia plástica, oftalmológica, urológicas, proctológicas, ginecológicas, ortopédicas.

Cirurgias hospitalares nas especialidades de cirurgia cardíaca, cabeça e pescoço, geral, pediátrica, plástica, vascular, ginecológica, oncológica, urológica, ortopédica, otorrinolaringológica.

Av. Eng. Luiz Edmundo Carrijo Coube, 1-100, Jardim Santos Dumont, Bauru – Estado de São Paulo.

Fone: (14) 3103-7777

## **Hospital Manoel de Abreu – HMA**

Trata-se de um Hospital Regional com foco em assistência de média complexidade a pacientes de cuidados prolongados e desintoxicação aguda.

### **Abrangência**

Atende 38 municípios, sendo 18 da microrregião de Bauru, 11 da microrregião de Jaú e 9 da microrregião de Lins, podendo abranger todos os 68 municípios que integram o DRS-VI.

### **Serviços oferecidos**

Possui 61 leitos clínicos para atendimento a pacientes que precisam de cuidados prolongados, além de três específicos para tisiologia (tuberculose) e 15 voltados para saúde mental (desintoxicação aguda) de dependentes químicos, totalizando 79 leitos de internação para atendimentos de média complexidade.

### **Especialidades médicas**

Clínica médica e psiquiatria.

### **Especialidades não médicas**

Fisioterapia, Fonoaudiologia, Enfermagem, Farmácia, Serviço Social, Psicologia, Nutrição e Terapia Ocupacional.

Rua Salvador Filardi, 6-88 – Alto Paraíso, Bauru – Estado de São Paulo

Fone: (14) 3161-0424

## **Instituto Lauro de Souza Lima – ILSL**

O Instituto Lauro de Souza Lima é um Instituto de Pesquisa que conta um corpo de experts em diferentes áreas da saúde, incluindo médicos, assistentes sociais, biólogos, biomédicos, cirurgiões-dentistas, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos e terapeutas ocupacionais. Todos integralmente dedicados à tríade "Assistência, Ensino e Pesquisa" nas diversas dermatoses de interesse em Saúde Pública, com ênfase em hanseníase, sendo centro de referência Estadual e Federal, além de participar como centro colaborador da Organização Mundial da Saúde.

### **Abrangência**

Atende os 68 municípios que compõem o DRS VI.

### **Serviços oferecidos**

Ambulatório de dermatologia e de neurofisiologia clínica e doenças neuromusculares e oficina ortopédica.

### **Especialidades médicas**

Dermatologia, Infectologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia.

### **Especialidades não médicas**

Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e Estomatologia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

### **Exames complementares**

Exames em análises clínicas; imunologia; microbiologia; biologia molecular; patologia; radiografia; ultrassonografia; eletroneuromiografia.

Rod. Comandante João Ribeiro de Barros, Km 225/226, Bauru –  
Estado de São Paulo.  
Fone: (14) 3103-5900

## **Maternidade Santa Isabel – MSI**

O Hospital Materno-infantil, é referência para atenção neonatal intensiva (UTI), partos de alto risco e cirurgias ginecológicas para os 18 municípios da microrregião de Bauru e para partos de baixo risco para a cidade de Bauru.

### **Abrangência**

Atende 18 municípios da microrregião de Bauru.

### **Serviços oferecidos**

Possui 50 leitos de alojamento conjunto/clínica obstétrica, 3 leitos de clínica cirúrgica, 17 leitos de UTI Neonatal, 10 leitos de cuidados intermediários, 5 leitos canguru.

Realiza partos de alto risco e risco habitual, atendimentos de urgências e emergências obstétricas e ginecológicas, atendimentos ambulatoriais, compreendendo especialidades como pediatria prematuridade, pediatria pós-alta, avaliação anestésica, avaliação fonoaudiológica neonatal, ambulatório de planejamento familiar (laqueadura) e ambulatório de ginecologia cirúrgica, e realização de exames de mamografia e ultrassonografia.

### **Especialidades médicas**

Anestesiologia, Neonatologia, Pediatria, Obstetrícia (alto risco / Pronto Atendimento), Ginecologia.

### **Especialidades não médicas**

Fisioterapia, Fonoaudiologia, Enfermagem, Farmácia, Serviço Social, Psicologia, Nutrição e Terapia Ocupacional.

### **Procedimentos diagnósticos e terapêuticos**

Teste da Orelhinha; Teste do Pezinho (apenas em pacientes internados); Teste Coraçãozinho; Teste Linguinha (quando

identificado frênulo lingual); Triagem Visual para detecção de patologias oftalmológicas neonatais; Banco de Leite Humano (Unidade de Coleta); atendimento multidisciplinar para recém-nascidos de risco; mamografia; ultrassonografia.

### **Procedimentos cirúrgicos**

Cirurgias ginecológicas e obstétricas de urgência; partos; cirurgias pediátricas de pequeno porte.

Rua: Araújo Leite, 26-27, Vila Santa Teresa, Bauru – Estado de São Paulo.

Fone: (14) 3213-2800