



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BAURU**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE BAURU  
DIVISÃO DE GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE  
COMISSÃO DE DESENVOLVIMENTO FUNCIONAL

**AUXILIAR EM SAÚDE – AGENTE DE CONTROLE AS ENDEMIAS**

NOME: \_\_\_\_\_ Nº INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_

**INSTRUÇÕES**

- 1- Preencha com caneta (tinta azul ou preta) e de maneira legível os dados de IDENTIFICAÇÃO solicitados no Caderno de Prova; **confira** os dados do Cartão de Resposta (Nome Completo e Nº de Inscrição) e assine o Cartão de Resposta.
- 2- Para o correto preenchimento do Cartão de Resposta, aguarde a orientação do fiscal.
- 3- Verifique se a sequência da numeração das folhas do Caderno de Prova está correta.
- 4- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você está concorrendo.
- 5- A **PROVA OBJETIVA** contém **40** questões objetivas com 04 (quatro) alternativas (A, B, C e D), valendo **1,25 pontos** cada, devendo o candidato obter no mínimo 60% de acertos para aprovação.
- 6- No Cartão de Resposta, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), a opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas, conforme modelo abaixo:  
MODELO  
Exemplo: Questão 01- C →
- 7- **O Cartão de Resposta será o único documento válido para correção e NÃO será substituído em hipótese alguma.**
- 8- Não rasure o Cartão de Resposta e **NÃO MARQUE MAIS DE UMA ALTERNATIVA**. Caso contrário, a questão será **ANULADA**. Evite deixar questões sem respostas.
- 9- Não faça perguntas aos examinadores. A interpretação das questões faz parte da Prova.
- 10- No decorrer da Prova **NÃO** será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, impressos ou quaisquer anotações, calculadoras, celulares ou qualquer outro meio eletrônico.
- 11- O candidato **NÃO** poderá ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- 12- Ao término da prova (após a entrega do cartão de resposta) o candidato deverá se retirar do prédio, sendo proibida sua permanência nas dependências do mesmo. Assim, caso queira utilizar o banheiro, deverá fazê-lo antes da entrega do cartão de resposta.
- 13- A Prova terá duração de 04 (quatro) horas e ao terminá-la entregue ao fiscal o Caderno de Prova completo, juntamente com o Cartão de Resposta.
- 14- A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 01 (uma) hora do início da Prova. A não observância desta exigência acarretará a sua exclusão do Concurso.
- 15- O candidato que permanecer na sala de prova até 01 (uma) hora antes de seu término, poderá levar consigo o Caderno de Prova.
- 16- O gabarito será publicado no dia **24/05/2016**, o resultado final a partir de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

BOA PROVA!

**Prova Objetiva 2**

2ª Fase  
Edital SMS Nº  
01/2016

01		21	
02		22	
03		23	
04		24	
05		25	
06		26	
07		27	
08		28	
09		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
19		39	
20		40	





**Concurso para o cargo de Auxiliar em Saúde – Agente de Controle às Endemias**

**MÓDULOS I E II**  
***O Sistema Único de Saúde (SUS) e Vigilância em Saúde***

1. A Lei Orgânica da Saúde, Lei 8080 de 1990, dispõe sobre as condições para:
- A) A prevenção, busca ativa de casos graves de dengue na comunidade e dá outras providências.
  - B) A lei regula que todo cidadão brasileiro que possui carteira de trabalho registrada, possui direito ao atendimento hospitalar.
  - C) A promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.
  - D) O dever da União não exclui as empresas, porém a sociedade e a família devem ter plano de saúde privado.
2. O Sistema Único de Saúde (SUS), em construção desde 1990, orienta os sistemas de saúde a se organizarem em bases territoriais. O que reflete a organização em territórios?
- A) Um sistema público, organizado e orientado no sentido do interesse coletivo, e todas as pessoas, independente de raça, crenças, cor, situação de emprego, classe social, local de moradia, a ele têm direito.
  - B) A riqueza e complexidade das relações humanas que neles interagem socialmente – e suas características políticas, econômicas e culturais – e significa mais do que uma população que vive dentro de determinados limites geográficos.
  - C) O território é a base do trabalho das equipes de saúde, não levando em conta a crença, complexidade e cultura daquela população.
  - D) Os gestores de Saúde assumiram o compromisso público da construção do Pacto pela Saúde, com base nos princípios constitucionais do SUS e ênfase nas necessidades de saúde da população.
3. O SUS possui níveis de complexidade no atendimento prestado, sendo a alta, média e baixa complexidade. Sobre a baixa complexidade é CORRETO afirmar que?
- A) Compõe-se por ações e serviços cuja prática clínica demanda disponibilidade de profissionais especializados e o uso de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico.
  - B) Conjunto de procedimentos que envolvem alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acesso a serviços qualificados.
  - C) Engloba um conjunto de ações de caráter individual ou coletivo, que envolvem a promoção da saúde, a prevenção de doenças, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação dos pacientes.
  - D) Ações individuais e coletivas, quando o paciente sofre acidente de trânsito, imediatamente passa por ressonância magnética e cirurgia ortopédica e fica hospitalizado.
4. A lei 8.142/1990 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências. Quando falamos em Controle Social, estamos falando de:



- A) Participação popular, Participação da comunidade, Participação social, Controle social, Gestão participativa e Gestão democrática.
- B) Participação dos profissionais da saúde, Participação dos políticos, Controle da mídia, Gestão participativa e Empresarial.
- C) Participação Popular, Participação dos estudantes, Participação dos movimentos sociais, Controle do Estado, Gestão parlamentar e Gestão de pessoas.
- D) Assistência ao paciente portador de doença renal crônica, assistência ao paciente com câncer, cirurgias em geral, assistência em problemas dos ossos e articulações e procedimentos de neurocirurgia.

5. A vigilância em saúde tem por objetivo a observação e análise permanente da situação de saúde da população, articulando-se:

- A) Com as secretarias de saúde, para realizar as ações no território.
- B) Com as lideranças sociais, conselhos gestor, políticos e secretarias Municipais.
- C) O conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
- D) Em um conjunto de ações destinadas a controlar determinantes, riscos e danos à saúde de populações que vivem em determinados territórios, garantindo a integralidade da atenção, o que inclui tanto a abordagem individual como coletiva dos problemas de saúde.

6. A vigilância da situação de saúde desenvolve ações de monitoramento contínuo do país/estado/região/município/equipes, por meio de estudos e análises que revelem o comportamento dos principais indicadores de saúde, priorizando questões relevantes e contribuindo para um planejamento de saúde mais abrangente. Quanto à vigilância em saúde ambiental, podemos afirmar que:

- A) Centra-se nos fatores não biológicos do meio ambiente que possam promover riscos à saúde humana: água para consumo humano, ar, solo, desastres naturais, substâncias químicas, acidentes com produtos perigosos, fatores físicos e ambiente de trabalho.
- B) Caracteriza-se como um conjunto de atividades destinadas à promoção e proteção, recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.
- C) É entendida como um conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, produção e circulação de bens e prestação de serviços de interesse da saúde.
- D) É um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

7. É uma doença viral, pode ser transmitida ao ser humano por mosquitos e causa sintomas significativos, tais como a artralgia e a febre. Foi descrita primeiramente em 1952 quando uma manifestação em Tanzânia do sul foi observada. O nome deriva de uma palavra em Makonde, língua falada por um grupo que vive no sudeste da Tanzânia e norte de Moçambique. Significa “aqueles que se dobram”. Este texto faz referência a qual doença?



- A) Chikungunya
- B) Dengue Hemorrágica
- C) Microcefalia
- D) Síndrome de Gillian Barre

**8.** As leishmanioses constituem um crescente problema de saúde pública, não somente no Brasil, onde é considerada uma das endemias de interesse prioritário, como em grande parte dos continentes americano, asiático, europeu e africano. Quais os sintomas humanos da leishmaniose visceral americana?

- A) Lesões na pele, crescimento exagerado das unhas, queda de pelos, com início ao redor dos olhos e nas orelhas, emagrecimento e lacrimejamento.
- B) Artralgia, febre, dor atrás dos olhos, dor muscular generalizada e hemorragia.
- C) Febre irregular de longa duração, falta de apetite, emagrecimento, fraqueza, barriga inchada e feridas na pele.
- D) Exantema maculopapular pruriginoso, febre intermitente, hiperemia conjuntival não purulenta e sem prurido, artralgia, mialgia e dor de cabeça.

**9.** A expansão do Zika no Brasil se dá por meio das condições favoráveis que o vetor encontrou, que surgiu com o crescimento das cidades, devido suas precariedades, condicionando a formação de criadouros e facilitando a circulação do vírus do Zika, através da movimentação das pessoas nos estados brasileiros. Sobre os tipos de prevenção da doença é CORRETO afirmar?

- A) Não beijar na boca, utilizar repelentes, não viajar para região com grande número de casos da doença.
- B) Na prevenção domiciliar deve-se reduzir a densidade vetorial, por meio da eliminação da possibilidade de contato entre mosquitos e água armazenada em qualquer tipo de depósito.
- C) A prevenção na comunidade deve-se basear nos métodos realizados para o controle da febre amarela, utilizando-se estratégias eficazes para reduzir a densidade de mosquitos vetores.
- D) Procedimentos de controles não são métodos eficazes para combater o Zika vírus, uma vez que pode ser transmitido por transfusão sanguínea.

**10.** A febre amarela é uma doença infecciosa não contagiosa, que se mantém endêmica nas florestas tropicais da América e África causando surtos isolados ou epidemias de maior ou menor impacto em saúde pública. É uma doença de curta duração, cujo agente etiológico é um flavivírus encontrado principalmente entre os primatas, sendo principais hospedeiros do vírus amarílico. Podemos afirmar que a febre amarela possui dois tipos, que são:

- A) Da zona rural e a Asiática.
- B) A febre do Egipto e urbana.
- C) Silvestre e urbana.
- D) Da zona da mata e da floresta Africana.



**MÓDULO III**  
**Vigilância Ambiental em Saúde**

**11.** “A Vigilância Ambiental em Saúde é um conjunto de ações que proporciona o conhecimento e a detecção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com a finalidade de identificar as medidas de prevenção e controle dos fatores de risco ambientais relacionados às doenças ou outros agravos à saúde” (Ministério da Saúde). A partir da definição, qual das alternativas abaixo NÃO faz parte da área de atuação da Vigilância Ambiental:

- A) Queimada em terreno baldio.
- B) Animal com zoonose abandonado na rua.
- C) Barracão que serve de abrigo para milhares de pneus.
- D) Acidente com material radioativo.

**12.** Quando falamos de Vigilância Ambiental de Riscos Biológicos não devemos considerar como fator de risco:

- A) *Aedes aegypti*, *Culex*, *Flebótomos* e *Triatomíneos*.
- B) Água distribuída por sistemas de abastecimento de água.
- C) Caramujos, cães, gatos, morcegos e roedores.
- D) Serpentes, escorpiões, aranhas, himenópteros e lepidópteros.

**13.** O Mapeamento das Áreas de Risco para Contaminantes Ambientais em determinado território tem como importância todas as alternativas, EXCETO:

- A) Vigilância dos contaminantes ali existentes.
- B) Minimizar os riscos de doenças decorrentes da exposição aos contaminantes.
- C) Detectar situações de risco à saúde pública.
- D) Eliminar os contaminantes existentes naquele solo.

**14.** A Família Flaviviridae inclui vários vírus patogênicos relacionados a doenças transmitidas a humanos. A alternativa que apresenta apenas doenças transmitidas por vírus pertencentes à Família Flaviviridae é:

- A) Chikungunya e Zika.
- B) Dengue e Febre Amarela.
- C) Dengue e Chikungunya.
- D) Febre do Vale Rift e Febre Amarela.

**15.** Várias espécies de mosquitos do gênero *Aedes* podem servir como transmissores do vírus da Dengue. No Brasil, duas delas estão hoje instaladas: *Aedes aegypti* e *Aedes albopictus*. Com relação ao mosquito *Aedes* qual das seguintes alternativas NÃO é verdadeira:

- A) A fêmea do *Aedes* pode transmitir Dengue, caso esteja infectada, aos seus descendentes via transovariana.
- B) Um mosquito *Aedes* pode viver de 30 a 35 dias em média.
- C) A dispersão do *Aedes* a grandes distâncias se dá sempre pelo voo, podendo alcançar três quilômetros.
- D) A fêmea de *Aedes* distribui a postura de ovos em vários recipientes.



**16.** Quando falamos em Pontos Estratégicos e Imóveis Especiais, dentro do Controle de Endemias, estamos nos referindo a tipos de imóveis que possuem características que os diferenciam e apresentam grande importância no combate ao mosquito *Aedes aegypti*. Assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Pontos estratégicos são imóveis com grande quantidade de criadouros.
- B) Imóveis especiais são imóveis com facilidade na dispersão do vírus da Dengue.
- C) Pontos estratégicos são importantes no aumento da infestação por *Aedes*.
- D) Imóveis especiais são importantes na dispersão de criadouros com ovos de *Aedes*.

**17.** Controle Mecânico é uma das ações realizadas dentro do imóvel, consiste em eliminar um possível criadouro para o *Aedes* por meio de alteração, remoção, entre outros. A única alternativa que NÃO apresenta uma forma de controle mecânico para o criadouro Prato de Vaso de Planta é:

- A) Trocar o pratinho por prato justaposto.
- B) Furar o pratinho.
- C) Colocar duas colheres de areia grossa dentro do pratinho.
- D) Eliminar o pratinho da planta.

**18.** Sobre a atividade de Bloqueio de Nebulização realizado pelas equipes municipais ou estaduais, podemos afirmar que a única alternativa CORRETA é:

- A) O inseticida utilizado é um Organofosforado.
- B) As equipes de Nebulização são compostas por seis Agentes.
- C) A Classe do inseticida utilizado é Organoclorado.
- D) UBV significa Ultra Baixo Vapor.

**19.** “A leishmaniose visceral, dada a sua incidência e alta letalidade, principalmente em indivíduos não tratados e crianças desnutridas, é também considerada emergente em indivíduos portadores da infecção pelo vírus da imunodeficiência adquirida (HIV), tornando-se uma das doenças mais importantes da atualidade” (Ministério da Saúde). A Leishmaniose Visceral é uma doença causada pela picada do mosquito Palha ou Birigui, o agente etiológico da doença é um:

- A) Protozoário.
- B) Fungo.
- C) Bactéria.
- D) Molusco.

**20.** “O ciclo biológico da *L. longipalpis* se processa no ambiente terrestre e compreende quatro fases de desenvolvimento: ovo, larva (com quatro estádios), pupa e adulto. Após a cópula as fêmeas colocam seus ovos sobre um substrato úmido no solo e com alto teor de matéria orgânica, para garantir a alimentação das larvas” (Manual de vigilância e controle da leishmaniose visceral / Ministério da Saúde). O texto anterior fala do mosquito transmissor da Leishmaniose, o *Lutzomyia longipalpis*, mais conhecido como Mosquito Palha. Analisando o texto e comparando com o ciclo biológico do *Aedes aegypti* podemos afirmar que a semelhança entre os dois está em:



Prefeitura Municipal de Bauru  
Divisão de Gestão no Trabalho e Educação na Saúde – SMS  
Comissão de Desenvolvimento Funcional – CDF

- A) Local de postura dos ovos.
- B) Fases do Ciclo de Vida.
- C) Forma de alimentação das larvas.
- D) Ambiente em que o Ciclo Biológico se processa.

21. Os pombos são aves que vivem com facilidade nas cidades, morando em edificações onde costumam fazer seus ninhos em telhados, forros, caixas de ar condicionado, torres de igrejas e marquises. Causam prejuízos por danificar as estruturas dos prédios. Como dificilmente são caçados por outros animais, sua população cresce muito rápido e o aumento de sua quantidade tornou-se um grave problema de saúde, pois, podem causar várias doenças graves que podem levar à morte ou deixar sequelas. Das alternativas abaixo, qual NÃO é uma doença causada por pombos?

- A) Ornitose.
- B) Triptocose.
- C) Salmonelose.
- D) Meningite.

22. A espécie *T. serrulatus* (escorpião amarelo) reproduz-se por partenogênese. Assim, só existem fêmeas e todo indivíduo adulto pode parir sem a necessidade de acasalamento. O fenômeno descrito tem como possíveis resultados:

- A) Facilidade na dispersão do escorpião amarelo.
- B) Grande variabilidade genética.
- C) Competição acirrada com outras espécies em busca de alimento.
- D) Menos acidentes com esse escorpião.

23. Os Morcegos são os únicos mamíferos que podem voar. São animais que saem de seus refúgios ao entardecer e à noite. A maioria das espécies que vivem nas cidades são pequenas, não excedendo 10 centímetros de comprimento, podem viver por até 30 anos e, geralmente, vivem em colônias. Os Morcegos tem um papel fundamental na natureza, como se alimentam de frutos e dispersam as sementes durante o voo, são importantes reflorestadores. Em Vigilância em Saúde a principal importância dos morcegos está na transmissão de:

- A) Raiva e Histoplasmose.
- B) Meningite e Raiva.
- C) Raiva e Filariose.
- D) Raiva e HIV.

24. “Consiste na avaliação dos níveis de infestação de uma determinada área geográfica, num dado momento. Para atender as principais necessidades de informação sobre os níveis de infestação das populações de *Aedes aegypti*...” (SUCEN). O enunciado faz referência à atividade de:

- A) Avaliação de Índice de Infestação.
- B) Avaliação de Densidade Larvária.
- C) Avaliação de Densidade de Infestação.
- D) Levantamento do Índice de Infestação pelo *Aedes aegypti*.





**25.** As atividades de operações de campo emergenciais são denominadas de Bloqueio de Controle de Criadouros (BCC), que visa à eliminação das formas imaturas do vetor e de Bloqueio de Nebulização (BN), que visa à eliminação dos alados. Qual o limite aceitável de pendências em condições normais para a atividade de BCC:

- A) 26%.
- B) 30%.
- C) 15%.
- D) 20%.

#### **MÓDULO IV**

#### ***Perfil Profissional do Agente de Controle às Endemias (ACE)***

**26.** O Agente de Controle às Endemias tem como atribuição o exercício de atividades de vigilância, prevenção e controle de doenças e promoção da saúde, desenvolvidas em conformidade com as diretrizes do SUS e sob supervisão do gestor de cada ente federado. Qual a lei que regulamenta as suas atribuições?

- A) Lei 8080/1990.
- B) Lei 8142/1990.
- C) Lei 3832/1994.
- D) Lei 11350/2006.

**27.** Segundo a Carta de Ottawa (1986), as atividades de Promoção da Saúde são definidas como sendo:

- A) “um conjunto de ações, programas ou operações contínuas voltadas à redução da incidência e/ou prevalência de um dano à saúde em níveis tais que deixem de constituir um problema de saúde pública”.
- B) “serviços de atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e, por fim, vigilância em saúde”.
- C) “o nome dado ao processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria de sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle deste processo”.
- D) “um processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise e disseminação de dados sobre eventos relacionados à saúde”.

**28.** Sobre as atividades listadas abaixo, qual alternativa NÃO é atribuição do Agente de Controle às Endemias, de acordo com o escopo de atribuições do Cargo no Município de Bauru?

- A) Promover educação sanitária e ambiental, orientando sobre o uso da água, tratamento e limpeza de caixas d'água, disposição do lixo, coleta seletiva de lixo, criação de animais e condições de higiene do ambiente.
- B) Identificar os locais de risco (casas/terrenos) que possam ser criadouros como pneus velhos, vasos, piscinas, entulhos, animais domésticos, insetos peçonhentos, caixa de água, etc.
- C) Processar exames sorológicos, descartar resíduos, identificar e registrar amostras e resultados de análises, quando em exercício no laboratório de sorologia do CCZ.
- D) Inspeccionar, avaliar e propor medidas para controlar o risco sanitário nos estabelecimentos comerciais e industriais, nos serviços de saúde e nos serviços de



interesse à saúde que estejam sob atuação da Vigilância Sanitária, mediante critérios legais e técnicos.

**29.** Para o desempenho de suas atividades os ACE devem estar atentos a quatro verbos importantes no seu dia a dia, pois eles constituem a base de seu trabalho, sendo eles?

- A) Diagnosticar, Analisar, Planejar e Executar.
- B) Identificar, Informar, Executar e Orientar.
- C) Ouvir, Ponderar, Conversar e Estimular.
- D) Identificar, Notificar, Ajudar, Convencer.

**30.** A principal ferramenta utilizada na rotina de um ACE, sem dúvida alguma, é a visita domiciliar. Dentre as alternativas abaixo qual a que demonstra o principal objetivo da visita domiciliar?

- A) É o de garantir que o imóvel visitado esteja livre de qualquer problema de ordem ambiental e sanitário, que possa trazer danos à saúde da família e da comunidade, levando ao conhecimento da comunidade as medidas para a prevenção dos mesmos e a promoção da saúde.
- B) É o de identificar os locais de risco (casas/terrenos) que possam ser criadouros como pneus velhos, vasos, piscinas, entulhos, animais domésticos, insetos peçonhentos, caixa de água, etc.
- C) É o de realizar procedimentos para o controle mecânico de pragas e doenças (furar suporte de vasos ou colocar areia para evitar água parada, apreender animais, retirar entulhos, colocar telas em caixas d'água, etc).
- D) É o de promover educação sanitária e ambiental, orientando sobre o uso da água, tratamento e limpeza de caixas d'água, disposição do lixo, coleta seletiva de lixo, criação de animais e condições de higiene do ambiente.

**31.** A Visita Domiciliar segue basicamente um roteiro, que consiste na pré-visita com a organização dos materiais, seguida da apresentação ao morador com informações do trabalho a ser realizado, a solicitação de acompanhamento, a vistoria e entrevista, finalizando com o *feedback* e encaminhamentos finais. Sobre a etapa de vistoria podemos dizer que:

- A) O Agente pode iniciar a vistoria por onde achar melhor, não sendo necessária a realização da visita no intradomicílio (área interna do imóvel), preocupando-se apenas com o peridomicílio (área externa do imóvel).
- B) O Agente deve vistoriar primeiramente o intradomicílio (área interna do imóvel), de forma que vistorie todos os cômodos da casa, e termine pelo peridomicílio (área externa do imóvel), do fundo para frente.
- C) O Agente deve vistoriar o local de tal forma que abranja todo espaço do Peridomicílio (área externa do imóvel), do fundo para frente, seguindo para o intradomicílio (área interna do imóvel), evitando-se os quartos, com o intuito de identificação de riscos ambientais e sanitários.
- D) O Agente deve vistoriar apenas o espaço do peridomicílio (área externa do imóvel), do fundo para frente.



32. Do Latim COMMUNICARE, que significa tornar comum, compartilhar, a finalidade da comunicação é a de expressar pensamentos, idéias e sentimentos de tal forma que possam ser compreendidos por outras pessoas. Esse processo possui 6 elementos essenciais, quais seriam eles?

- A) Canal, Código, Contexto, Emissor, Mensagem e Receptor.
- B) Barreiras, Contexto, Emissor, Mensagem, Receptor e Ruídos.
- C) Canal, Emissor, *Feedback*, Mensagem, Receptor e Ruídos.
- D) Canal, Código, Contexto, *Feedback*, Emissor e Receptor.

33. Qual a importância do *feedback* dentro do Processo de Comunicação?

- A) O *feedback* é importante pois trata-se do processo de tradução da mensagem enviada ao receptor, conhecido também como decodificação.
- B) O *feedback* é importante pois trata-se de uma barreira de comunicação que deve ser identificada pelo emissor para evitar ruídos no processo de comunicação.
- C) O *feedback* é importante pois trata-se do mecanismo pelo qual a mensagem do emissor será veiculada, devendo a mesma ser conhecida do receptor para a realização da decodificação da mensagem.
- D) O *feedback* é importante pois trata-se do retorno da informação enviada ao receptor para o emissor, tornando-se fundamental para avaliação do emissor de que a mensagem enviada chegou corretamente, estabelecendo-se uma boa comunicação.

34. Identifique qual o tipo de comunicação foi utilizada, respectivamente nas imagens abaixo?



- A) Não verbal; Não verbal; Mista; Não verbal; Mista.
- B) Não verbal; Não verbal; Verbal; Mista; Não verbal.
- C) Não verbal; Não verbal; Verbal; Não verbal; Mista.
- D) Não verbal; Não verbal; Não verbal; Mista; Mista.

35. Sobre a Entrevista é possível dizer que:

- A) É utilizada apenas em atividades específicas do ACE, fora das visitas domiciliares, com o intuito de levantar dados referentes a um problema a ser estudado.
- B) É uma técnica de comunicação que deve ser utilizada pelo ACE, dentro da visita domiciliar para o levantamento de dados referentes aos hábitos e costumes da família visitada, podendo colaborar positivamente na resolução de possíveis irregularidades existentes, evitando os ruídos no processo de comunicação.
- C) É uma ferramenta que pode ou não ser utilizada pelo agente, não apresentando resultados significativos quando utilizada.
- D) É uma técnica de comunicação que deve ser utilizada apenas em determinados grupos para a realização de estudos específicos.



**36.** O Conceito de Ética e Moral andam sempre unidos. Como podemos diferenciar um do outro?

- A) Não podemos diferenciar, são palavras sinônimas.
- B) Moral é vista como um conjunto de normas de condutas impostas socialmente por uma determinada sociedade e a Ética como a reflexão, ou o questionamento sobre esses valores e normas estabelecidas, em busca da boa convivência dessa sociedade.
- C) Moral é o resultado da ética.
- D) Ética pode ser vista como um conjunto de valores genéticos que são passados de geração em geração

**37.** O Processo de Territorialização de Bauru foi realizado de acordo com o Plano Diretor Municipal de 2008, sendo construído levando em consideração as bacias hidrográficas do município. O resultado desse trabalho dividiu a cidade em setores. Esses setores para o controle de vetores do Município são definidos como áreas urbanas ou aglomerados rurais. Quantas áreas urbanas foram cadastradas no Município de Bauru para o controle de vetores?

- A) 14
- B) 13
- C) 12
- D) 11

**38.** A respeito da utilização de mapas confeccionados pelo ACE na sua rotina de trabalho, quais das afirmações abaixo estão INCORRETAS?

I – São Importantes, pois permitem a visualização da realidade local, possibilitando o planejamento de ações visando à resolução ou minimização de possíveis riscos à saúde da população identificados na comunidade.

II – Devem ser sempre atualizados e possuem os principais aparelhos sociais localizados na comunidade, identificados no mesmo.

III – O Trabalho com mapa é difícil não devendo ser utilizado na rotina do agente, sendo necessário ser um bom desenhista para a confecção do mesmo.

- A) Apenas I e II
- B) Apenas III
- C) Apenas II
- D) Apenas I

**39.** Nossa sociedade está organizada juridicamente em três setores. O Primeiro Setor que abrange as instituições públicas, o Segundo Setor que inclui as empresas em geral e o Terceiro Setor que está inserido no setor social, que é composto por instituições organizadas pela sociedade civil representada principalmente através das:

- A) ONGs
- B) OMS
- C) ONU
- D) AMEs



Prefeitura Municipal de Bauru  
Divisão de Gestão no Trabalho e Educação na Saúde – SMS  
Comissão de Desenvolvimento Funcional – CDF

**40.** “Um conjunto de ações, programas ou operações contínuas voltadas à redução da incidência e/ou prevalência de um dano à saúde em níveis tais que deixem de constituir um problema de saúde pública” definem as atividades de:

- A) Promoção à saúde.
- B) Vigilância em saúde do trabalhador.
- C) Vigilância ambiental.
- D) Prevenção e controle de doenças.

*Boa Prova!!!*